

# Ανάλυση Θεμελιώδους Αιτίας (Root-Cause Analysis)

Γιώργος Πελεκανάκης

**27 ΙΟΥΝΙΟΥ 2019**

**9:00-16:00**

**CPE's: 7**

## Στόχος Σεμιναρίου

Ο εντοπισμός της θεμελιώδους Αιτίας σε δεδομένα προβλήματα αποτελεί την πιο ασφαλή δικλείδα ασφαλείας για την προσθήκη αξίας σε κάθε οργανισμό. Για αυτό και το ΙΙΑ έχει εντάξει το θέμα αυτό στο πλαίσιο της καθοδήγησης που δίνει στους Εσωτερικούς Ελεγκτές. Το σεμινάριο επιχειρεί να εξοικειώσει τους συμμετέχοντες με το σημαντικό αυτό εργαλείο προσθήκης αξίας. Παρουσιάζει τόσο το πλαίσιο οδηγιών του ΙΙΑ αλλά και πρακτικές τεχνικές για την υλοποίηση της Ανάλυσης Θεμελιώδους Αιτίας (ΑΘΑ). Ο στόχος είναι οι συμμετέχοντες να υιοθετήσουν την ΑΘΑ σε κάθε ελεγκτική διαπίστωση που ενσωματώνουν στις εκθέσεις τους.

## Σε ποιους απευθύνεται

Εσωτερικούς ελεγκτές, ελεγκτές ποιότητας, συμβούλους επιχειρήσεων και κάθε άλλη ειδικότητα που σχετίζεται με την αποτελεσματική επίλυση προβλημάτων.

## Περιγραφή Σεμιναρίου

### Ενότητα 1η

- Ορισμοί
- Ανάγκη για ΑΘΑ
- Ένταξη στη μεθοδολογία Εσωτερικού Ελέγχου
- Η καθοδήγηση από το ΙΙΑ
- Μαθαίνοντας από πρότυπα άλλων κλάδων
- Μεθοδολογία ΑΘΑ

### Ενότητα 2η

- Η πρακτική ματιά
  - Ανάλυση συσχέτισης  
Πρακτικό παράδειγμα με Excel
  - Ανάλυση Παλινδρόμησης  
Πρακτικό παράδειγμα με Excel

### Ενότητα 3η

- Η πρακτική
  - Ishikawa Fishbone
  - Χρήση KPIs για ΑΘΑ
  - Τα 5 ΓΙΑΤΙ
  - Διαγράμματα SIPOC
  - Μεθοδολογία ματιά FMEA

### Ενότητα 4η

- Υλοποίηση ΑΘΑ στις Υπηρεσίες Εσωτερικού Ελέγχου
  - Απαιτούμενες ικανότητες
  - Απαιτούμενα εργαλεία
- Καταληκτικές αναφορές – Q&A

## Βιογραφικό Εισηγητή

Ο κ. **Γιώργος Πελεκανάκης** έχει περισσότερα από 24 χρόνια εμπειρίας πάνω στον Έλεγχο εργαζόμενος σε διεθνείς ελεγκτικούς οίκους, ενώ από το 2003 παρέχει υπηρεσίες εσωτερικού ελέγχου και εταιρικής διακυβέρνησης μέσα από την Pelekanakis Professional Services. Γρήγορα αντιλήφθηκε την αξία των επαγγελματικών πιστοποιήσεων, αποτέλεσε τον πρώτο Έλληνα που έλαβε την πιστοποίηση Εσωτερικού Ελέγχου (C.I.A), και προχώρησε στη λήψη πιστοποιήσεων του ελέγχου Πληροφοριακών Συστημάτων (C.I.S.A), της διερεύνησης της απάτης (C.F.E), της Διαχείρισης Κινδύνων (C.R.P), ενώ κατέχει πιστοποίηση και στο χώρο του Controls Self-Assessment (C.C.S.A). Στα πλαίσια της επαγγελματικής του σταδιοδρομίας έχει παράσχει υπηρεσίες εσωτερικού ελέγχου σε πληθώρα εταιριών στην Ελλάδα και στο εξωτερικό ενώ έχει βοηθήσει πολλούς οργανισμούς να αναπτύξουν ή να βελτιώσουν τις υπηρεσίες εσωτερικού ελέγχου που διαθέτουν. Παράλληλα, συμμετέχει ως μέλος Διοικητικού Συμβουλίου και Επιτροπές Ελέγχου σε εισηγμένες και μη εταιρείες. Από το 2008 είναι μέλος στο Μητρώο Εσωτερικών Ελεγκτών του Υπουργείου Οικονομικών και έχει διατελέσει εσωτερικός ελεγκτής σε ΔΕΚΟ. Το Δεκέμβριο του 2008 εκλέχθηκε πρώτος πρόεδρος του Ελληνικού Ινστιτούτου κατά της Απάτης, ενός μη κερδοσκοπικού φορέα που στηρίζει επαγγελματίες που ασχολούνται με την καταπολέμηση της απάτης. Τον Απρίλιο του 2013 εκλέχθηκε στη θέση του Αντιπροέδρου του Ελληνικού Ινστιτούτου Εσωτερικών Ελεγκτών. Στον τομέα της εκπαίδευσης, έχει εκπαιδεύσει περισσότερους από 3.250 εσωτερικούς ελεγκτές στην Ελλάδα, σε χώρες της Βαλκανικής και σε χώρες της Μέσης Ανατολής και της ΝΑ Ασίας. Διδάσκει Ελεγκτική και Εσωτερικό Έλεγχο στο Αμερικάνικο Κολέγιο της Ελλάδας (Deree) ενώ είναι συχνός ομιλητής σε διεθνή συνέδρια σε όλο τον κόσμο.



### Κόστος

€ 180

€ 150 (Μέλη ΙΕΕΕ)

### Τόπος διεξαγωγής

Γραφεία ΙΕΕΕ

3ης Σεπτεμβρίου 101,

Αθήνα 10434 (Σταθμός: Βικτώρια)