

Περιεχόμενα

Μήνυμα Προέδρου ΕΙΕΕ	1
Συνέντευξη	2
Compliance Hub.....	4
Διαβάσαμε	6
Εκπαίδευση	7
Εκδηλώσεις	9
Γενική Συνέλευση	10
Απολογισμός Global Council 2015.....	11
Έρευνα Ικανοποίησης Μελών	12
Μήνας Διεθνούς Ενημέρωσης για τον Εσωτερικό Έλεγχο.....	15
Flash News	16

Αγαπητοί Συνάδελφοι και φίλοι, μέλη του ΕΙΕΕ,

Τη Δευτέρα 27 Απριλίου πραγματοποιήθηκε η Γενική Συνέλευση του ΕΙΕΕ για την έγκριση του Ετήσιου Απολογισμού και των Πεπραγμένων του 2014. Το Διοικητικό Συμβούλιο διανύει ήδη το τελευταίο έτος της θητείας του. Τα δύο τελευταία χρόνια τα μέλη του ΔΣ πήραν σημαντικές αποφάσεις για την προώθηση και επίλυση στρατηγικής φύσεως θεμάτων του Ινστιτούτου όπως:

α) Η νέα Σύμβαση Συνεργασίας (Master Relationship Agreement) μεταξύ του ΕΙΕΕ και του ΙΙΑ. β) Η επεξεργασία των προτάσεων των μελών μας για την κατάρτιση του νέου καταστατικού. Τις επόμενες εβδομάδες θα ανακοινωθεί το χρονοδιάγραμμα και η διαδικασία για την αλλαγή του, ώστε το Ινστιτούτο να αποκτήσει ένα σύγχρονο και λειτουργικό καταστατικό. Είναι δέσμευση του Διοικητικού Συμβουλίου να ολοκληρώσει το σημαντικό αυτό έργο πριν το τέλος του έτους. γ) Η καταγραφή επτά νέων πολιτικών και διαδικασιών για την αποτελεσματικότερη θεσμική θωράκιση του Ινστιτούτου. δ) Ο Κώδικας Δεοντολογίας του ΕΙΕΕ, ο οποίος ισχύει για όλα τα μέλη του ΔΣ. Σύμφωνα με τον νέο Κώδικα αποτελεί σύγκρουση συμφερόντων η συμμετοχή ενός μέλους σε όργανο ή επιτροπή του Ινστιτούτου και παράλληλα η παροχή υπηρεσιών προς το Ινστιτούτο με αμοιβή. Ο νέος Κώδικας θα ισχύσει για όλα τα μέλη του Ινστιτούτου που επιθυμούν να δραστηριοποιηθούν εθελοντικά στα όργανα και στις δράσεις του από τις νέες εκλογές του 2016. Ο νέος Κώδικας θεσμοθετεί την αρχή «**Η Εθελοντής ή Προμηθευτής**».

Στο διάστημα που απομένει μέχρι την ανάδειξη του νέου Διοικητικού Συμβουλίου θα συνεχίσουμε με συνέπεια το έργο μας, αφήνοντας πίσω τις παθογένειες του παρελθόντος και όσους συνεχίζουν να τις υπηρετούν. Το ΕΙΕΕ έχει γυρίσει σελίδα και πιστεύω ότι η πλειοψηφία των μελών μας το έχει αναγνωρίσει έμπρακτα.

Ευχαριστώ για την εμπιστοσύνη και την υποστήριξη σας.

Με εκτίμηση,
Γ. Καλορίτης
Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου

Συντελεστές έκδοσης:

Βαλαντάσης Παναγιώτης
Μέλος ΔΣ – Συντονιστής Επιτροπής
Δημοσίων Σχέσεων
Δούνης Νίκος
Συντονιστής Έκδοσης Newsletter
Γιέπου Δέσποινα
Κληρονόμος Λάμπρος
Κόκκα Έφη
Πελεκανάκης Γιώργος
Ρετέλας Ράλλης



Λάμπρος Ν. Στάικος

2ος Πρόεδρος ΕΙΕΕ

Πτυχιούχος του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΑΣΟ&ΕΕ). Εργάστηκε στον Όμιλο εταιριών ΕΣΣΟ ΠΑΠΠΑΣ ΑΒΕΕ και ΕΚΟ ΑΒΕΕ σε διάφορες διευθυντικές θέσεις, όπως Διευθυντής Εσωτερικού Ελέγχου και Ασφάλειας (Security), Διευθυντής Προσωπικού, Διευθυντής Εκμετάλλευσης Εμπορίας.

Ειδικότερα στον Εσωτερικό Έλεγχο εργάστηκε επί δύο περίπου δεκαετίες στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Διετέλεσε Πρόεδρος του Ελληνικού Ινστιτούτου Εσωτερικών Ελεγκτών, μέλος του Institute of Internal Auditors (IIA) και του American Society for Industrial Security (ASIS), εισηγητής σεμιναρίων για θέματα Εσωτερικού Ελέγχου και Ασφάλειας (Security) στην ΕΕΔΕ, στο ΕΛΚΕΠΑ και στο Ελληνικό Ινστιτούτο Εσωτερικών Ελεγκτών.

Διευθύνων Σύμβουλος στην ΕΛΕΠ Α.Ε., Διευθύνων Σύμβουλος και Αντιπρόεδρος στην ΕΛΠΕΤ ΒΑΛΚΑΝΙΚΗ Α.Ε. και Ειδικός Σύμβουλος της εταιρίας ΟΚΤΑ ΑΔ Σκοπίων.

Θα θέλατε να μας περιγράψετε την εμπειρία σας ως Πρόεδρος του Ινστιτούτου;

Ήμουν ο 2ος πρόεδρος του ΕΙΕΕ αφού διαδέχθηκα τον κ. Τάκη Γιαννίρη, ο οποίος υπήρξε ο πρώτος Πρόεδρος και ιδρυτής του Ινστιτούτου. Τη δεκαετία του '80, στα αρχικά του βήματα, το Ινστιτούτο είχε πολύ δρόμο μπροστά του να διανύσει για να φτάσει στο σημερινό επίπεδο, μετά από πολλές προσπάθειες όλων των μέχρι

σήμερα Διοικητικών Συμβουλίων του.

Ποιες ήταν τότε οι κύριες δράσεις του ΕΙΕΕ;

Την περίοδο της δικής μου θητείας, αρχικά ως απλό μέλος, στη συνέχεια ως μέλος του Δ.Σ. και τελικά ως Πρόεδρος, η μέριμνα ήταν να τεθούν οι βάσεις του Ινστιτούτου, να καθιερωθεί ο θεσμός του Εσωτερικού Ελέγχου στις επιχειρήσεις και στους οργανισμούς στην Ελλάδα.

Επίσης, να υπάρξει εκπαίδευση, αφενός για την επιμόρφωση των Εσωτερικών Ελεγκτών και αφετέρου για τις επιχειρήσεις και τους οργανισμούς, αναφορικά με την αναγκαιότητα και τη χρησιμότητα για τις Διοικήσεις του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και των ατόμων που θα στελέχωναν την Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου, τα οποία θα επέβλεπαν την επάρκεια και τη σωστή λειτουργία του Συστήματος για λογαριασμό της Διοίκησης.

Είχατε γνωρίσει κάποιο διακεκριμένο πρόσωπο σαν Πρόεδρος του ΕΙΕΕ που σας έκανε εντύπωση και ποιό;

Θεωρώ αξιόπαινη την πρωτοβουλία και την προσπάθεια του πρώτου προέδρου του ΕΙΕΕ κυρίου Τάκη Γιαννίρη, διότι σύμφωνα με τη λαϊκή ρήση «η αρχή είναι το ήμισυ του παντός», με αποτέλεσμα να ξεκινήσει η αναβάθμιση του θεσμού του Εσωτερικού Ελέγχου στην Ελλάδα, όσο γινόταν πιο νωρίς και να φθάσει στα σημερινά επίπεδα.

Πως θα περιγράφατε το επίπεδο της Ελλάδας στα θέματα Εσωτερικού Ελέγχου την εποχή που εργαστήκατε για αυτόν και πως το συγκρίνετε με τώρα (από αυτά που έχετε ακούσει ή γνωρίζετε);

Την εποχή της δεκαετίας του '80 αλλά και του

’90, θα έλεγα ότι, με ορισμένες εξαιρέσεις (κυρίως θυγατρικές πολυεθνικών εταιριών), ο Εσωτερικός Έλεγχος στην Ελλάδα, ως Θεσμός και ως Υπηρεσία, όπου υπήρχε, ήταν υποτυπώδης και παρεξηγημένος, για αυτό τα περιθώρια βελτίωσης ήταν τεράστια.

Λόγω του ότι έχω συνταξιοδοτηθεί εδώ και 7 χρόνια, δεν γνωρίζω ακριβώς τις πρόσφατες εξελίξεις στον εν λόγω τομέα. Ωστόσο, σίγουρα έχει υπάρξει μεγάλη πρόοδος σε σύγκριση με τα αρχικά στάδια που προανέφερα. Έχω δε την αίσθηση ότι υπάρχουν ακόμη μεγάλα περιθώρια αναβάθμισης, κάτι που το έχει μεγάλη ανάγκη η χώρα την τρέχουσα περίοδο.

Θεωρείτε ότι ο Εσωτερικός Έλεγχος αποτελεί ένα ‘βήμα’ για επαγγελματική ανέλιξη;

Παρόλο που ο ρόλος του Εσωτερικού Ελεγκτή, λόγω της φύσης του, κάνει επιφυλακτικούς τους συναδέλφους ελεγχόμενους, θεωρώ ότι η θητεία στην Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου αποτελεί προνόμιο για ικανά και φιλόδοξα στελέχη διότι, σε μικρό σχετικά χρονικό διάστημα, αποκτούν πολυσχιδείς εμπειρίες στις εταιρίες/οργανισμούς όπου εργάζονται, γεγονός που τα καθιστά ικανά να αναλάβουν συντομότερα και αποτελεσματικότερα, σε σύγκριση με άλλα στελέχη, υψηλότερα καθήκοντα μέχρι και τα ανώτερα επίπεδα Διοίκησης.

Ποια συμβουλή θα δίνετε σε έναν νέο άνθρωπο ο οποίος επιθυμεί να ασχοληθεί με το χώρο του Εσωτερικού Ελέγχου;

Με βάση τα προαναφερθέντα, η συμβουλή μου για ικανά, φιλόδοξα και με αυτοπεποίθηση στελέχη, τα οποία έχουν την απαιτούμενη θεωρητική κατάρτιση αλλά και τις απαραίτητες εμπειρίες, να επιδιώκουν να θητεύσουν στην Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου, για τα πλεονεκτήματα που μόλις προανέφερα.

Τι θα θέλατε να συμβουλευέστε τα μέλη του τωρινού ΔΣ;

Με δεδομένο ότι υπάρχουν ακόμα μεγάλα περιθώρια βελτίωσης του Θεσμού αλλά και της Υπηρεσίας Εσωτερικού Ελέγχου στη Χώρα

“ Η θητεία στην Υπηρεσία Εσωτερικού Ελέγχου αποτελεί προνόμιο για ικανά και φιλόδοξα στελέχη διότι, σε μικρό σχετικά χρονικό διάστημα, αποκτούν πολυσχιδείς εμπειρίες ”

μας, πιστεύω ότι το ΕΙΕΕ πρέπει να συνεχίσει την προσπάθεια προς αυτή την κατεύθυνση, με παροχή βοήθειας προς τις επιχειρήσεις και οργανισμούς με συμβουλές, σεμινάρια στελεχών, έκδοση βιβλίων και φυλλαδίων.

Έχετε κρατήσει κάτι για τον εαυτό σας ή την προσωπική σας ζωή από το επάγγελμα του Εσωτερικού Ελέγχου;

Παρόλο που η επαλήθευση επάρκειας και λειτουργίας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, ενίοτε, δεν είναι ευχάριστη στους ελεγχόμενους, είμαι πεπεισμένος ότι, ο απόλυτα αντικειμενικός έλεγχος και τα τεκμηριωμένα ευρήματα ελέγχου, είναι εκ των ουκ άνευ. Κατά την 20ετή θητεία μου στον Εσωτερικό Έλεγχο, τα στοιχεία αυτά ήταν τρόπος λειτουργίας μας, με αποτέλεσμα αυτό να αναγνωριστεί γενικώς και δεν υπήρξε ούτε ένα παράπονο αδικίας.

(και λίγο χιούμορ) Πείτε μας ένα συμβάν που συνέβη στην καριέρα σας ως Εσωτερικός Ελεγκτής, που ακόμα και τώρα, όταν το θυμάστε σας προκαλεί γέλιο.

Δεν είμαι σίγουρος αν το θέμα που αναφέρω στη συνέχεια χαρακτηρίζεται ως χιούμορ, αλλά αυτό μόνο μου ήλθε στο νου τώρα. Όταν είχα αιτήσεις για στελέχωση της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου από ικανά άτομα θηλυκού γένους, είχα αντιδράσεις από στελέχη της Υπηρεσίας αρσενικού γένους, για προβλήματα που θα αντιμετώπιζαν από τις συζύγους τους όταν θα χρειαζόταν να συνταξιδέψουν, υπηρεσιακά, με τις νέες συναδέλφους τους ανά την Ελλάδα επί εβδομάδες για διεξαγωγή ελέγχων.

Η σημασία παρακολούθησης των διορθωτικών ενεργειών και η συμμόρφωση με το πρότυπο 2500

Στα αλήθεια, πως ακριβώς παρακολουθούμε την πρόοδο των διορθωτικών ενεργειών (follow-up) στις οποίες προέβησαν οι ελεγχόμενοί μας; Υπό κανονικές συνθήκες, ένα τέτοιο ερώτημα δε θα έπρεπε να μας απασχολεί, μιας και με το πέρας ενός ελέγχου, θα έπρεπε ο ελεγχόμενος, χωρίς δεύτερη σκέψη, να προχωρά στην υλοποίηση των συστάσεων που του έγιναν εφαρμόζοντας εκείνες τις διορθωτικές ενέργειες που έκρινε ως τις πλέον αποτελεσματικές για το σκοπό αυτό. Δυστυχώς όμως, στην πράξη δε συμβαίνει κάτι τέτοιο. Οι λόγοι συνήθως είναι οι αλληλοσυγκρουόμενες προτεραιότητες που θέτουν τα άτομα και οι οργανισμοί (π.χ. περιορισμένοι πόροι σε επίπεδο χρόνου, χρήματος και εργαζομένων). Αποτέλεσμα της απραξίας αυτής, να παραμένει μια περιοχή εκτεθειμένη μιας και δεν αντιμετωπίζονται οι κίνδυνοι που εντοπίστηκαν σε αυτή.

Η διαδικασία ενός follow-up είναι αρκετά σημαντική για τον Εσωτερικό Έλεγχο και αυτό γιατί, ο εντοπισμός και η διευθέτηση ενός ζητήματος (δηλ. ενός μικρού ή μεγάλου ευρήματος) δε σταματά απλά με το να το καταγράψουμε και να το επικοινωνήσουμε στους αρμόδιους επιχειρησιακούς ιδιοκτήτες κατά το τέλος του ελέγχου. Αντιθέτως, κλείνει οριστικά όταν βεβαιωθεί ο Εσωτερικός Ελεγκτής πως η διορθωτική ενέργεια που προτάθηκε για να περιορίσει το σχετικό κίνδυνο τον μετρίασε σε ικανοποιητικό επίπεδο. Διαφορετικά το εύρημα παραμένει ανοιχτό μέχρις ότου διευθετηθεί αποτελεσματικά από τον επιχειρησιακό του ιδιοκτήτη.

Η σημαντικότητα του follow-up δίνει τη δυνατότητα στον ελεγκτή να ελέγξει κατά πόσο οι ιθύνοντες ασχολήθηκαν στην πράξη με τα ζητήματα υψηλού κινδύνου (high risk matters). Επίσης, δημιουργεί την εντύπωση στους ελεγχόμενους -και όχι άδικα- πως ο ελεγκτής μπορεί να επανέλθει, επί των ζητημάτων που εντόπισε ανά πάσα στιγμή. Οπότε, καλό είναι

οι υπεύθυνοι να πράξουν τα όσα συμφώνησαν κατά την τελική τους συνάντηση (close meeting) με τους Ελεγκτές. Θα πρέπει να θυμόμαστε πως, πέραν της πρακτικής σημασίας που έχει η παρακολούθηση της αντιμετώπισης των ευρημάτων είναι και υποχρεωτική βάση του διεθνούς προτύπου (ISPPA) 2500.

Σύμφωνα με το ISPPA 2500 καθώς και την πρακτική συμβουλή 2500.A1-1: ο/η Προϊστάμενος/η Εσωτερικού Ελέγχου (CAE) χρειάζεται να θέσει σε εφαρμογή μια διαδικασία παρακολούθησης της κατάστασης στην οποία βρίσκονται τα διάφορα ελεγκτικά ευρήματα. Με άλλα λόγια ο/η CAE πρέπει να γνωρίζει κατά πόσο η Διοίκηση έχει προβεί ή όχι σε διορθωτικές ενέργειες, ανταποκρινόμενη στις συστάσεις του Εσωτερικού Ελέγχου, ή αποδέχεται τους απορρέοντες κινδύνους και δεν πράττει κάτι.

Σε ποιες ενέργειες προβαίνει, συνήθως, ένα Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου για να είναι σύμφωνο με τα όσα ορίζει το παραπάνω πρότυπο; Επί το πλείστον, οι Εσωτερικοί Ελεγκτές παρακολουθούν την «πρόοδο» της εφαρμογής ή όχι των συστάσεων τους εξ αποστάσεως, ρωτώντας κάθε φορά τους αρμοδίους για τις ενέργειες στις οποίες έχουν προβεί έως σήμερα. Η ενέργεια αυτή δεν είναι πάντα η πλέον ενδεδειγμένη μιας και δε δίνει τη δυνατότητα στον Εσωτερικό Ελεγκτή της άμεσης εξακρίβωσης των όσων ισχυρίζεται η άλλη πλευρά. Για το σκοπό αυτό, θα πρέπει να υπάρχει και η απαραίτητη τεκμηρίωση (έντυπη ή/και ηλεκτρονική), που να επιβεβαιώνει τις όποιες διορθωτικές ενέργειες με παράλληλη επικοινωνία της προόδου αυτών προς τα ενδιαφερόμενα μέρη ενισχύοντας το αίσθημα της λογοδοσίας.

Πράγματι το follow-up απαιτεί δέσμευση πόρων (δηλ. χρόνο και ελεγκτές), πιθανόν και από άλλα έργα. Παρόλα αυτά όμως, μπορεί να εξομαλυνθεί αρκεί: α) να οργανωθεί κατάλληλα στη βάση μιας ανάλυσης κινδύνου, που θα δι-

νει προτεραιότητα στα σημαντικά μόνο ζητήματα και β) να αποτελέσει αναπόσπαστο μέρος ενός ολοκληρωμένου ελέγχου (βλ. Σχήμα Ι). Άλλωστε, η υλοποίηση των συστάσεων και η οριστική διευθέτηση των ευρημάτων έχουν τεράστια σημασία αφενός στην προστιθέμενη

αξία που προσφέρει το Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου στον οργανισμό και αφετέρου στη θετική αξιολόγησή του, από τη στιγμή μάλιστα που αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους δείκτες μέτρησης της απόδοσής του (KPI).

Σχήμα Ι: Στάδια ολοκληρωμένου ελέγχου



ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ CIA

Η πιστοποίηση “Certified Internal Auditor – CIA” είναι η μόνη παγκοσμίως αποδεκτή πιστοποίηση για τους Εσωτερικούς Ελεγκτές και παραμένει το πρότυπο βάσει του οποίου αποδεικνύεται η ικανότητα και ο επαγγελματισμός στο πεδίο του Εσωτερικού Ελέγχου. Από την εισαγωγή του προγράμματος το 1973, έδωσε την δυνατότητα και την ευκαιρία στους Εσωτερικούς Ελεγκτές σε παγκόσμιο επίπεδο να επικοινωνήσουν την ικανότητά τους να συνεισφέρουν ως “παίκτες – κλειδιά” στην επιτυχία των οργανισμών που προσφέρουν τις υπηρεσίες τους.

Από το 2000, το E.I.E.E. είναι ο μοναδικός επίσημα διαπιστευμένος φορέας στην Ελλάδα για τη διενέργεια και στη χώρα μας των εξετάσεων για τίτλους πιστοποίησης “Certified Internal Auditor – CIA”. Οι προϋποθέσεις για τη συμμετοχή στις εξετάσεις είναι:

- Ο υποψήφιος να είναι μέλος του Ελληνικού Ινστιτούτου Εσωτερικών Ελεγκτών (E.I.E.E.).
- Οι υποψήφιοι απαιτείται να υποβάλλουν για την συμμετοχή τους στις εξετάσεις, την αίτηση συμμετοχής, character reference form, αντίγραφο πτυχίου και το experience verification form με την ολοκλήρωση των εξετάσεων για την απόκτηση του πιστοποιητικού.
- Για να αποκτήσετε την πιστοποίηση θα πρέπει να έχετε προϋπηρεσία 2 χρόνια στον Εσωτερικό Έλεγχο ή στον εξωτερικό Έλεγχο, internal control, compliance, quality assurance.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εξετάσεις (περιεχόμενο, τρόπος διεξαγωγής, εγγραφής για συμμετοχή κλπ) μπορείτε να επικοινωνείτε με την Γραμματεία του E.I.E.E. (210-82.59.504).



Σας υπενθυμίζουμε ότι το EIEE έχει εκδόσει το Διεθνές Πλαίσιο Επαγγελματικής Εφαρμογής μεταφρασμένο στα Ελληνικά. Η πλήρως αναθεωρημένη έως 1η Ιανουαρίου 2013 έκδοση, περιλαμβάνει τον Ορισμό του Εσωτερικού Ελέγχου, τον Κώδικα Δεοντολογίας, τα Πρότυπα και τις σχετικές Συμβουλευτικές Οδηγίες. Το βιβλίο, που ελπίζουμε να αποδειχθεί ένα χρήσιμο εργαλείο για τους ασκούντες τον Εσωτερικό Έλεγχο, είναι πλέον διαθέσιμο προς πώληση από το EIEE. Μπορείτε επίσης να το βρείτε στα βιβλιοπωλεία ΠΑΠΑΣΩΤΗΡΙΟΥ ή να το παραγγείλετε ηλεκτρονικά www.papasotiriou.gr (κωδικός ISBN: 9789609818315)



...Την πρόσφατη σημαντική και ολοκληρωμένη διεθνή μελέτη της E&Y αναφορικά με τη **Scorecard** με τους προτεινόμενους και ισχύοντες δείκτες απόδοσης (**KPIs**) των Μονάδων Εσωτερικού Ελέγχου.

Πολλές φορές κατά τη διενέργεια των ελέγχων μας έχουμε όλοι αναρωτηθεί για τους δείκτες απόδοσης των Μονάδων Εσωτερικού Ελέγχου και την προστιθέμενη αξία που προκύπτει ή θα έπρεπε να προκύπτει από την άσκηση του ελεγκτικού έργου μας.

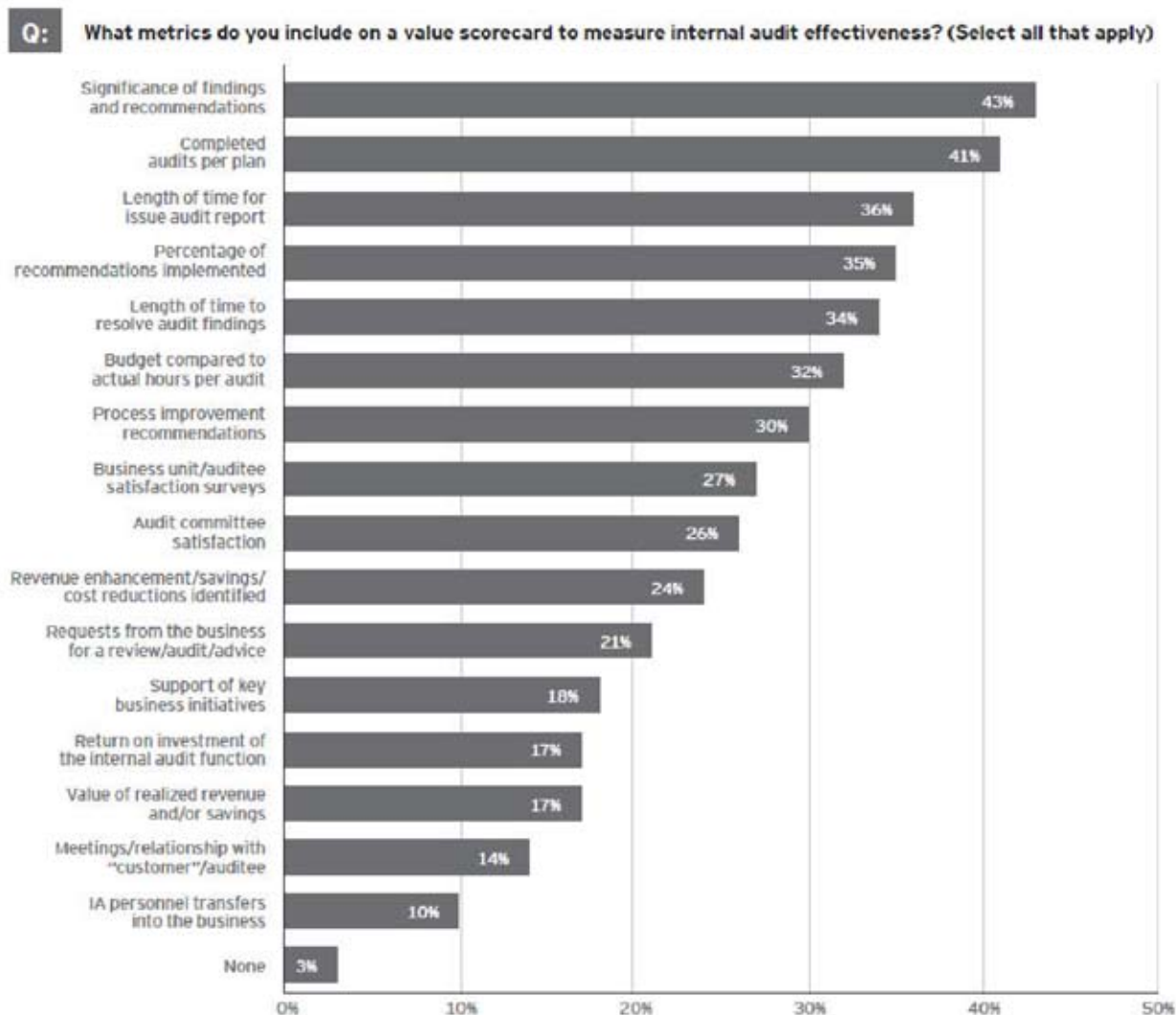
Στην πλειοψηφία τους οι Επικεφαλές των Μονάδων που συμμετείχαν στην έρευνα ταξινόμησαν τη «Σημαντικότητα των ελεγκτικών ευρημάτων και βελτιωτικών προτάσεων» και την «Υλοποίηση του Ετήσιου Πλάνου Ελέγχου», ως τα πλέον σημαντικά KPIs, ενώ από κοντά ακολουθούν και άλλοι συναφείς δείκτες ποιότητας, ενδεικτικά ο «Χρόνος έκδοσης της

Έκθεσης Ελέγχου» καθώς και το εξαιρετικά σημαντικό κατά τη γνώμη μας «Ποσοστό των υλοποιηθέντων βελτιωτικών προτάσεων».

Εξίσου σημαντικοί δείκτες απόδοσης που ενδυναμώνουν τη θέση, το status και την αναγνωρισιμότητα του Εσωτερικού Ελεγκτή είναι και οι «Προτάσεις βελτίωσης των υπάρχοντων διαδικασιών» και η ικανοποίηση των άμεσων και έμμεσων «πελατών» μας, δηλ. της Ελεγκτικής Επιτροπής και της Ανώτατης και Μέσης Διοίκησης.

Τέλος, να επισημάνουμε ότι πολύ δημοφιλείς και στην Ελλάδα και στο εξωτερικό είναι οι δείκτες που σχετίζονται με απτές, εύκολα μετρήσιμες, «Μειώσεις κόστους» ή «Αυξήσεις εσόδων» από τα ελεγκτικά πορίσματα.

Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα:



[Source](#)

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΩΡΕΣ	CPE's	ΕΙΣΗΓΗΤΕΣ	ΗΜ/ΝΙΑ		ΚΟΣΤΟΣ σε €**
ΜΑΙΟΣ 2015							
Μακροχρόνιο Ολοκληρωμένο Πρόγραμμα Βασικής Εκπαίδευσης Εσωτερικών Ελεγκτών (θεωρία και πρακτική)/ (Γενικές αρχές, μεθοδολογία, σχεδιασμός και υλοποίηση ελέγχου, καταγραφή και αξιολόγηση ευρημάτων, καταγραφή εκθέσεων, follow-up)	Βασικός Ελεγκτικός Κύκλος	60	55	ΠΑΠΑΣΤΑΘΗΣ ΠΑΝΤΕΛΗΣ - ΒΑΡΒΑΤΣΟΥΛΑΚΗΣ ΙΩΑΝΝΗΣ	4,6,11, 13,18,20, 25/5, 22,24, 29/6 & 1,6,8 & 11/7	από-γευμα & 1 πρωινό	500***
Εσωτερικός Έλεγχος στις λειτουργίες ανάπτυξης, υλοποίησης και παρακολούθησης μοντέλων μέτρησης πιστωτικού κινδύνου	Τραπεζικά θέματα	8	7	ΜΑΚΡΗΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ	15/5	πρωί	150
Έλεγχος Απάτης. Πρόληψη, Ανίχνευση και Διαχείρισή της	Βασικός Ελεγκτικός Κύκλος	8	7	ΠΕΛΕΚΑΝΑΚΗΣ ΓΙΩΡΓΟΣ****	23/5	πρωί	100
ΙΟΥΝΙΟΣ 2015							
Τεχνικές Δειγματοληπτικού ελέγχου.	Βασικός Ελεγκτικός Κύκλος	8	7	ΓΚΟΓΙΑΝΝΟΣ ΠΡΟΚΟΠΗΣ	27/5 & 3/6	πρωί	100
Εισαγωγή στον έλεγχο πληροφοριακών συστημάτων (IT Audit)	Βασικός Ελεγκτικός Κύκλος	8	7	ΧΑΛΚΙΟΠΟΥΛΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	8,10/6	από-γευμα	100
Αποτελεσματικές συνεντεύξεις. Ένα εργαλείο για κάθε εσωτερικό ελεγκτή.	Βασικός Ελεγκτικός Κύκλος	8	7	ΝΟΜΙΚΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	15,17/6	από-γευμα	100
Έλεγχος Εταιρικής Διακυβέρνησης	Βασικός Ελεγκτικός Κύκλος	8	7	ΑΝΔΡΕΟΥ ΧΡΙΣΤΙΝΑ	19/6	πρωί	150
Αξιολόγηση Ποιότητας των Υπηρεσιών Εσωτερικού Ελέγχου.	Βασικός Ελεγκτικός Κύκλος	8	7	ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΙΔΗΣ ΚΩΝ/ΝΟΣ****	27/6	πρωί	100
ΙΟΥΛΙΟΣ 2015							
Ασφάλεια Πληροφοριών (Information Security) NEO	Εξειδικευμένα θέματα	8	7	ΦΡΑΓΚΟΣ ΝΙΚΟΛΑΟΣ	3/7	πρωί	150
ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2015							
Έλεγχος Πληροφοριακών Συστημάτων (IT Audit)	Τεχνολογικός Κύκλος	8	7	ΠΑΣΣΑΣ ΣΤΑΜΑΤΗΣ	16/9	πρωί	150
Έλεγχος Προμηθειών & Αποθεμάτων NEO	Χρημ/κός Κύκλος	8	7	ΠΑΠΑΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ ΜΑΡΟΥΛΑ	18/9	πρωί	150
Εσωτερικός Έλεγχος σε Δημόσιους φορείς Υγείας (νοσοκομεία) βάσει της υπάρχουσας νομοθεσίας.	Δημόσιος τομέας	8	7	ΡΕΒΑΝΟΓΛΟΥ ΑΝΔΡΕΑΣ	24/9	πρωί	150
Βασιλεία II & III NEO	Τραπεζικά θέματα	8	7	ΤΖΑΝΕΤΑΚΟΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ	28, 30/9	από-γευμα	100
ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2015							
Εισαγωγή στην Τηλεπικοινωνιακή Απάτη	Τηλεπ/κός κλάδος	8	7	ΧΑΛΚΙΟΠΟΥΛΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ	7,9/10	από-γευμα	100
Έλεγχος ή επισκόπηση χρηματοοικονομικών αναφορών. Το πλαίσιο και ο ρόλος του Εσωτερικού Ελέγχου NEO	Χρημ/κός Κύκλος	8	7	ΠΕΤΡΟΠΟΥΛΟΣ ΕΥΣΤΑΘΙΟΣ	12,14/10	από-γευμα	100
Λογιστικά για εσωτερικούς ελεγκτές. Ειδικά θέματα λογιστικής και χρηματοοικονομικής διοίκησης για εσωτερικούς ελεγκτές. Βασικές αρχές, πρακτικές και σημεία ελέγχου	Χρημ/κός Κύκλος	8	7	ΠΑΠΑΔΑΚΗΣ ΑΝΔΡΕΑΣ	19,21/10	από-γευμα	100

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΣΕΜΙΝΑΡΙΟΥ	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	ΩΡΕΣ	CPE's	ΕΙΣΗΓΗΤΕΣ	ΗΜ/ΝΙΑ		ΚΟΣΤΟΣ σε €**
ΝΟΕΜΒΡΙΟΣ 2015							
Business Continuity Management NEO	Εξειδικευμένα θέματα	8	7	ΑΛΕΞΙΟΥ ΣΠΥΡΟΣ	2,4/11	από-γευμα	100
Τυπική Οργάνωση μονάδας και σύστημα εσωτερικών διαδικασιών Εσωτερικού Ελέγχου	Εξειδικευμένα θέματα	8	7	ΖΑΧΑΡΑΚΗΣ ΟΔΥΣΣΕΑΣ	11-Nov	πρωί	150
Προετοιμασία υποψηφίων CIA (CIA Review Crash Course) με βάση το υλικό e-Learning του IIA (όλα τα parts) NEO	Κύκλος Πιστοποίησης	24	14	JOSEPH KASSAPIS	12,13,14/11	πρωί/από-γευμα	350*
Έλεγχος Διαχείρισης Διαθεσίμων Χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων (Treasury Audit)	Τραπεζικά θέματα	16	14	ΤΖΑΝΕΤΑΚΟΣ ΘΕΟΔΩΡΟΣ	19,20/11	πρωί	250
Έλεγχος πρόληψης και καταπολέμησης της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές πράξεις και χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας (Anti-Money Laundering/Counter Terrorist Financing)	Εξειδικευμένα θέματα	8	7	ΓΚΙΟΚΑ ΒΑΣΙΛΙΚΗ	23,25/11	από-γευμα	100
ΘΑ ΟΡΙΣΤΟΥΝ ΠΡΟΣΕΧΩΣ							
Κανονιστική Συμμόρφωση και Εσωτερικός Έλεγχος	Εξειδικευμένα θέματα	8	7	-	-	από-γευμα	100
Εσωτερικός Έλεγχος σε ασφαλιστικές και αντασφαλιστικές εταιρείες. Απαιτήσεις του Solvency II	Ασφαλιστικός Κλάδος	8	7	-	-	πρωί	150
Προετοιμασία υποψηφίων για πιστοποίηση ελεγκτών του Δημοσίου. Certified Government Auditing Professional (CGAP) NEO	Κύκλος Πιστοποίησης	16	14	-	-	πρωί	300*
Προετοιμασία υποψηφίων για πιστοποίηση Εσωτερικών Ελεγκτών Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών, Certified Financial Services Auditor (CFSA) NEO	Κύκλος Πιστοποίησης	16	14	-	-	πρωί	300*
Προετοιμασία υποψηφίων για πιστοποίηση Εσωτερικών ελεγκτών σχετικά με Control Self-Assessment (CCSA) NEO	Κύκλος Πιστοποίησης	16	14	-	-	πρωί	300*
Αξιολόγηση Ποιότητας των Υπηρεσιών Εσωτερικού Ελέγχου (Quality Assessment of the Audit Activity) NEO	Κύκλος Πιστοποίησης	16	14	-	-	πρωί	300*

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ: * Το κόστος συμμετοχής στα υπ' αριθμ. σεμινάρια 3,4,5,6 & 7 είναι κατ' εκτίμηση και πιθανόν να διαφοροποιηθεί με την οριστικοποίηση του κόστους των εισηγητών, καθώς προέρχονται από το εξωτερικό.

** Τα κόστη συμμετοχής παρέμειναν τα ίδια σε σχέση με την προηγούμενη χρήση. Δηλαδή τα πρωινά σεμινάρια (8 ώρες) κοστολογούνται στα 150 € και τα απογευματινά (4 ώρες) στα 75 € ανά άτομο. Στα διήμερα σεμινάρια οι τιμές διαμορφώνονται σε 250 € και 100 €, αντίστοιχα. Για τους φοιτητές ή άνεργους παρέχεται έκπτωση 20%, ενώ για τα μη μέλη το κόστος προσαυξάνεται κατά 30 €. Επίσης στις εταιρείες παρέχεται ειδική έκπτωση, ανάλογα με τον αριθμό των συμμετεχόντων ανά σεμινάριο, που ορίζεται σε 10% για άνω των 2 ατόμων, σε 15 % άνω των 4 και 20 % άνω των 6 ατόμων.

*** Για τα μέλη που θα παρακολουθήσουν το σύνολο των ενότητων του μακροχρόνιου θα παρέχεται συνολική έκπτωση 30% και για τα μη μέλη 20%.

**** Τα μέλη του ΔΣ συμμετέχουν ως εισηγητές αφιλοκερδώς.



Τον Απρίλιο κυκλοφόρησε και ο κατάλογος του Εκπαιδευτικού προγράμματος 2015. Στον κατάλογο θα βρείτε αναλυτική περιγραφή όλων των σεμιναρίων που έχουν προγραμματιστεί για το 2015.

Καταρτίστηκε από την Εκπαιδευτική επιτροπή (Χ. Αρώνη, Ν. Γερόλυμο, Γ. Γεωργαντζά, Α. Ιορδάνου, Β. Κώνστα, Α. Κορβέση, Κ. Μίχαλο, Ι. Σαρδελή) υπό το συντονισμό του μέλους ΔΣ Γ. Κεραμμύδα. Μπορείτε να το βρείτε πατώντας το εικονίδιο του καταλόγου.

Στο Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα έχουν ληφθεί υπόψη οι σύγχρονες τάσεις του επαγγέλματος.

Οι προτάσεις για νέα θεματολογία, οι προηγούμενες αξιολογήσεις του εκπαιδευτικού προγράμματος και η ανάγκη για βασική εκπαίδευση στον Εσωτερικό Έλεγχο.

Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα του ΕΙΕΕ ακολουθεί τις εξελίξεις του επαγγέλματος του Εσωτερικού Ελέγχου και προσαρμόζεται στις ανάγκες του κάθε επαγγελματία όπως αυτές διαμορφώνονται στην αγορά την οποία δραστηριοποιείται.

Απώτερος στόχος είναι ο Εσωτερικός Ελεγκτής να αποκτήσει επαγγελματική γνώση ώστε να παρέχει αντικειμενική πληροφόρηση και συμβουλές προσθέτοντας αξία στην επιχείρηση ή στον οργανισμό.

«Τεχνικές Πωλήσεων για Εσωτερικούς Ελεγκτές»:

Την Πέμπτη 26 Μαρτίου 2015, η κα Βάνα Καραγιάννη, Επιβλέπουσα Ανώτερη Σύμβουλος στο Ινστιτούτο Εκπαίδευσης της KPMG με εξειδίκευση μεταξύ άλλων και στις Τεχνικές Πωλήσεων, ούσα Πιστοποιημένη Αξιολογήτρια και Εκπαιδευτικός από το Ινστιτούτο Πωλήσεων Sandler (ΗΠΑ) μας ενημέρωσε για το πόσο σημαντικός είναι ρόλος της επικοινωνίας στην καθημερινότητα του Εσωτερικού Ελεγκτή. Τόσο κατά α) το ξεκίνημα κάθε ελέγχου και τον τρόπο που θα επικοινωνηθούν ο σκοπός, η μεθοδολογία του ελέγχου και τα στοιχεία που θα χρειαστούν, β) την διενέργεια του ελέγχου όπου η επικοινωνία με τον ελεγχόμενο-πελάτη είναι καθημερινή και κυρίως κατά γ) το πέρας το ελέγχου όπου διαπιστώνεται και η μεγαλύτερη πρόκληση: να πωληθούν τα πορίσματα του ελέγχου και οι προτάσεις βελτίωσης διαπιστώνεται η ανάγκη γνώσης τεχνικών επικοινωνίας. Επικοινωνία στη γλώσσα μίας ποικιλίας ενδιαφερόμενων μερών (stakeholders) εκτός του ελεγχόμενου-πελάτη, όπως η Ανώτερη Διοίκηση, η Επιτροπή Ελέγχου κάποιες φορές οι Ανεξάρτητες Αρχές. Έγινε κατανοητό ότι μεγάλη σημασία για τη σωστή μετάδοση του μηνύματος παίζουν η ανάπτυξη σχέσεων εμπιστοσύνης, η ενεργητική ακρόαση και η διαχείριση των αντιρρήσεων μέσω από δηλώσεις αποφόρτισης και κατανόησης. Ακολουθεί η ανακεφαλαίωση και το κλείσιμο. Στην εκδήλωση συμμετείχαν 40 μέλη και φίλοι του ΕΙΕΕ.



Οι ενημερωτικές εκδηλώσεις λαμβάνουν χώρα σε αίθουσα του Χρηματιστηρίου Αξιών Αθηνών, σε συνεργασία με το Ελληνικό Συμβούλιο Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΣΕΔ), οι οποίοι είναι οι υποστηρικτές των εκδηλώσεων αυτών και τους οποίους το ΕΙΕΕ θερμά ευχαριστεί.

Σημειώνουμε ότι οι θεματικές βραδιές είναι μία σημαντική ευκαιρία για τα μέλη του ΕΙΕΕ να γνωρίσουν καινούργια και ενδιαφέροντα θέματα και να ανταλλάξουν απόψεις γύρω από αυτά και ιδιαίτερα για τα πιστοποιημένα μέλη του ΕΙΕΕ να αποκτήσουν δωρεάν CPE's.

Κατωτέρω παρατίθεται το πρόγραμμα εκδηλώσεων για την αμέσως επόμενη περίοδο. Πριν από κάθε εκδήλωση προηγείται σχετική ανακοίνωση.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΠΟΜΕΝΩΝ ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΩΝ ΕΚΔΗΛΩΣΕΩΝ			
Τι	Ποιός	Πότε	Που
Ημερίδα Εσωτερικού Ελέγχου στη Θεσσαλονίκη	Διάφοροι Ομιλητές	21 Μαΐου 2015	Πανεπιστήμιο Μακεδονίας
Το νέφος και ο Εσωτερικός Ελεγκτής (σε συνεργασία με το ISACA)	Δρ. Θοδωρής Στεργίου, Μίνα Ζούλοβιτς	25 Μαΐου 2015	Ελληνοαμερικανική Ένωση

Σε καλαίσθητη αίθουσα της Νομικής Βιβλιοθήκης πραγματοποιήθηκε η **ετήσια Γενική Συνέλευση (ΓΣ) του 2015**.

Στη συνέλευση ο πρόεδρος του ΕΙΕΕ κ. Καλορίτης έκανε μία σύντομη αναφορά στις δράσεις για τη θεσμική θωράκιση, τη βελτίωση της λειτουργίας και την προβολή του ΕΙΕΕ κατά το 2014, κάνοντας ειδική αναφορά στην αναγνώριση από το Διεθνή Οργανισμό (IIA) για την συμβολή στο Μήνα Διεθνούς Ενημέρωσης για τον Εσωτερικό Έλεγχο (Μάιος 2014) και στο επιτυχημένο Ετήσιο Συνέδριο (Οκτώβριος 2014). Επίσης παρουσίασε τις προτεραιότητες του ΔΣ για το διάστημα μέχρι και τη λήξη της θητείας του που είναι το Ετήσιο Συνέδριο στο οποίο θα εορταστούν τα 30 χρόνια λειτουργίας του Ινστιτούτου και η αλλαγή και εκσυγχρονισμός του καταστατικού. Η Γενική Γραμματέας κα Μαρμαλίδου παρουσίασε εν συντομία τα κύρια μέρη του Απολογισμού, ο Ταμίας κ. Ξενίδης τα οικονομικά αποτελέσματα κάνοντας ειδική αναφορά στην βελτιωμένη εικόνα των

ταμειακών διαθεσίμων δεδομένης της κρίσης που μαστίζει τη χώρα μας και ο κ. Παπαστάθης την Έκθεση της Ελεγκτικής Επιτροπής – χωρίς παρατηρήσεις. Ακολούθησαν τοποθετήσεις των παρευρισκόμενων μελών του ΕΙΕΕ στις οποίες απάντησαν τα μέλη του ΔΣ.

Μετά την έγκριση του Ετήσιου Απολογισμού και των Πεπραγμένων του ΔΣ για το 2015, το λόγο έλαβαν α) ο Αντιπρόεδρος κ. Πελεκανάκης ο οποίος ενημέρωσε τα παρευρισκόμενα μέλη για τα αποτελέσματα της συμμετοχής του στο Παγκόσμιο Συμβούλιο του IIA (δείτε κατωτέρω) και β) ο Έφορος, κ. Βαλαντάσης που παρουσίασε εν συντομία (λόγω του προχωρημένου της ώρας) τα αποτελέσματα της 2ης ετήσιας έρευνας ικανοποίησης των μελών του ΕΙΕΕ (δείτε κατωτέρω).

Στη ΓΣ παρευρέθηκαν 64 ταμειακώς ενήμερα μέλη στα οποία αποστάλθηκαν βεβαιώσεις συμμετοχής (CPE's).



Απολογισμός Global Council 2015

Στο Πεκίνο μετέφερε τις εργασίες του το Παγκόσμιο Συμβούλιο (Global Council – GC) για το 2015. Με περισσότερους από 150 συμμετέχοντες και 76 χώρες παρούσες από τις 4 γωνιές του πλανήτη, δικάωσε για μια ακόμη φορά την παγκόσμια διάσταση που φέρει ο τίτλος του!

Οι εργασίες του συνεδρίου μπορούν να χωριστούν σε 5 ενότητες.

Η Πρώτη αφορά στην **πορεία του IIA από το Ντουμπάι στο Πεκίνο**. Ανώτατα στελέχη του IIA ενημέρωσαν το σώμα για τις ενέργειες που ανέλαβαν ώστε να υλοποιηθούν οι αποφάσεις του GC του 2014. Ουσιαστική ενημέρωση και λογοδοσία οικοδομούν εμπιστοσύνη σε όλους μας ότι τελικά ο θεσμός του GC είναι ένα αποτελεσματικό εργαλείο συνδιαμόρφωσης της στρατηγικής του. Κομβικά ζητήματα αυτής της ενότητας, η αναθεώρηση του πλαισίου προτύπων IPPF. Η ανακοίνωση των νέων προτύπων επισπεύδεται και από την 1/1/2016 μεταφέρεται για το καλοκαίρι του 2015. Μείνετε κοντά μας για να παρακολουθείτε τις εξελίξεις!

Η Δεύτερη ενότητα είχε τίτλο **Capacity Building** και αφορούσε στην διασφάλιση ότι όλα τα μέλη παγκοσμίως θα έχουν πρόσβαση σε ένα ελάχιστο επίπεδο υπηρεσιών. Άξιο αναφοράς ότι το EIEE πληρεί ήδη τις προδιαγραφές που το IIA έθεσε ως ελάχιστες υπηρεσίες προς τα μέλη. Φτάσαμε στον προορισμό μας; Φυσικά και όχι, το ΔΣ του EIEE δεν έχει θέσει ως στόχο τις ελάχιστες αλλά τις βέλτιστες δυνατές υπηρεσίες προς τα μέλη του, οπότε η δουλειά συνεχίζεται!

Η Τρίτη ενότητα που έκλεισε και τις εργασίες της πρώτης ημέρας, καταπιάστηκε με το σημαντικό θέμα του **Επαγγελματισμού (professionalism)**. Πως μπορούμε να τον αναβαθμίσουμε; πως μπορούμε να κινητοποιήσουμε τα μέλη να επιδιώκουν τα μέγιστο

επίπεδο επαγγελματισμού κατά την άσκηση των καθηκόντων τους; Μερικά από τα κύρια ερωτήματα που απασχόλησαν το σώμα στην ενότητα αυτή.

Η Τέταρτη ενότητα είχε τίτλο **Advocacy / IIA as a Leader** και είναι προφανές ότι απασχολήθηκε με το πως μπορούμε να προωθήσουμε αποτελεσματικότερα την ιδέα του ΕΕ στην κοινωνία και στην αγορά. Αν θεωρήσουμε, χάριν της κουβέντας, τον ΕΕ ως προϊόν, τι θα κάναμε για μεγιστοποιήσουμε τις πωλήσεις του; Η ενότητα αυτή μπήκε βαθιά στην στρατηγική ανάπτυξης του IIA και των τοπικών ινστιτούτων και συζήτησε μηχανισμούς που θα επιτρέψουν σε επιμέρους προσπάθειες να έχουν το μέγιστο πολλαπλασιαστικό αποτέλεσμα.

Πέμπτη και τελευταία ενότητα επίσημων εργασιών αυτή που καταπιάστηκε με τη **διασφάλιση της οικονομικής υγείας** του φορέα μας. Ο μη κερδοσκοπικός χαρακτήρας δεν αντιφάσκει με την ανάγκη για οικονομική υγεία, αφού χωρίς την τελευταία δεν είναι εφικτή ούτε η εξυπηρέτηση των μελών ούτε η ανάπτυξη του επαγγέλματος στην αγορά. Συζητήθηκαν λοιπόν δράσεις και πρωτοβουλίες για την ανάπτυξη της βάσης μελών και των δραστηριοτήτων που αποφέρουν έσοδα στον φορέα.

Όπως προκύπτει από τη θεματολογία, το GC είναι η κορυφαία συνάντηση των φορέων εκπροσώπησης των Εσωτερικών Ελεγκτών και με βάση την αρχή 1 ψήφος ανά χώρα, η φωνή όλων είναι ισόβαθμη και άρα ιδανική ευκαιρία για μικρότερες χώρες να αρθρώσουν το λόγο τους. Τα μέλη του EIEE έχουν την ευκαιρία να δουν το σύνολο των παρουσιάσεων στην ιστοσελίδα του EIEE ενώ για το 2016 προγραμματίζουμε την ενεργότερη συμμετοχή όλων των μελών στην εν λόγω εκδήλωση. Παραμείνετε συντονισμένοι!



Έρευνα Ικανοποίησης Μελών

Παρουσιάστηκαν στην Γενική Συνέλευση τα αποτελέσματα της 2ης Ετήσιας Έρευνας Ικανοποίησης μελών του ΕΙΕΕ. Όπως ήδη γνωρίζετε το τρέχον Διοικητικό Συμβούλιο έχει δεσμευτεί για τη διενέργεια ερευνών που θα καταγράφουν τάσεις και προτάσεις και θα αποτελούν πηγή για ενδεχόμενες διορθωτικές κινήσεις του τριετούς Επιχειρησιακού Σχεδίου που καταρτίστηκε στην έναρξη της θητείας του.

1. Follow-up της περσινής έρευνας ικανοποίησης μελών (υπηρεσίες του ΕΙΕΕ κατά το 2013)

Ας δούμε πρώτα τι έκανε το ΕΙΕΕ κατά το 2014 σε σχέση με τις δράσεις που προέκυπτε πέρσι ότι έπρεπε να αξιολογηθούν για περαιτέρω ενέργειες (τεύχος 14 /Μάιος 2014):

1. Επικοινωνία/ Δημόσιες Σχέσεις	
Θεσμικές παρεμβάσεις	• Διατήρηση της άριστης σχέσης και συνεργασίας με το Υπουργείο Οικονομικών η οποία είχε σαν πρακτική συνέπεια την επέκταση της εκπαιδευτικής δράσης του ΕΙΕΕ στο ΥΠΟΙΚ και την αναγνώριση του ΕΙΕΕ ως αξιόπιστου συνεργάτη και συνομιλητή • Ανατέθηκε στο ΕΙΕΕ από το Υπουργείο Δικαιοσύνης η μετάφραση μελέτης του ΟΟΣΑ για την αντιμετώπιση φαινομένων δωροδοκίας και διαφθοράς. Το προϊόν αυτής της μετάφρασης δόθηκε στο Υπουργείο Οικονομικών και στη Γενική Γραμματεία Δημοσίων Εσόδων αφού τους αφορά άμεσα. • Ανάπτυξη σχέσεων με Ελληνοαμερικανικό Επιμελητήριο (ομιλία στο ετήσιο συνέδριο τους και συμμετεχή στην Επιτροπή Εταιρικής Διακυβέρνησης του φορέα).
Ενέργειες προς την περιφέρεια	• Εφαρμόστηκε πιλοτικά η αναμετάδοση απογευματινών ενημερωτικών εκδηλώσεων μέσω πλατφόρμας webex. • Στα πλαίσια του Μήνα Διεθνούς Ενημέρωσης για τον Εσωτερικό Έλεγχο έγιναν δύο παρουσιάσεις σε ΑΕΙ/ΑΤΕΙ στη Θεσσαλονίκη και μία σε ΑΤΕΙ στη Καλαμάτα.
Επικοινωνιακές ενέργειες για τη βελτίωση της εικόνας του Εσωτερικού Ελέγχου	• Συμμετείχαμε για πρώτη φορά δυναμικά στο Μήνα Διεθνούς Ενημέρωσης για τον Εσωτερικό Έλεγχο που αφορά την προώθηση του επαγγέλματος μας αποσπώντας αναγνώριση-διάκριση από το ΙΙΑ. • Διοργανώσαμε στο Μέγαρο Μουσικής το Ετήσιο Συνέδριο Εσωτερικών Ελεγκτών με συμμετοχή που ξεπέρασε κάθε προηγούμενο αφήνοντας απόλυτα ικανοποιημένους τους συμμετέχοντες και ικανοποιητικά κέρδη για το Ινστιτούτο μας. Το Συνέδριο έτυχε αξιολογής δημοσιότητας από τα ΜΜΕ.

2. Εκπαίδευση	
Στοχευμένα σεμινάρια με εμπλουτισμένη επιχειρηματολογία και νέους εισηγητές, εστίαση σε πρακτικά ζητήματα	• 13 νέα σεμινάρια / 15 νέοι εισηγητές
CIA σεμινάρια (όχι μόνο Crash Course)	• Πέραν του Crash Course έχουν προγραμματιστεί σεμινάρια για όλα τα parts του CIA καθώς και για τις υπόλοιπες πιστοποιήσεις. Υπάρχει σε εξέλιξη επικοινωνία για ανεύρεση ξένων εισηγητών (καθότι δεν υπήρχε ενδιαφέρον από Έλληνες εισηγητές) για τη οποία μόλις ολοκληρωθεί θα σας ενημερώσουμε
On line training/ webinar	• Θα εξεταστεί μέσα στο 2015 μετά την αξιολόγηση των πιλοτικών που έχουν ήδη ξεκινήσει σε επίπεδο θεματικών βραδιών.
Έγκαιρη ανάρτηση του προγράμματος για καλύτερο προγραμματισμό	• Η καθυστέρηση στην έκδοση του Εκπαιδευτικού Προγράμματος 2015 οφείλεται εν μέρει στην εισαγωγή νέων σεμιναρίων και εισηγητών. Θα καταβληθεί προσπάθεια το 2016 ώστε να αμβλυνθεί το εν λόγω πρόβλημα.

3. Υπηρεσίες Μελών	
Έγκαιρη απάντηση στα αιτήματα των μελών	• Τα αιτήματα/παράπονα που λαμβάνονται στο γραφείο καταγράφονται. Επικοινωνούμε στο μέλος τις ενέργειες οι οποίες έχουν γίνει. Στόχος είναι να έχουμε όσο το δυνατό λιγότερα ανοιχτά θέματα σε μηνιαία βάση.
Λιγότερη γραφειοκρατία	• Συνεχίστηκε το έργο αυτοματοποίησης των εργασιών του ΕΙΕΕ. Ήδη έχει ενεργοποιηθεί το ηλεκτρονικό προφίλ των μελών μας, η ηλεκτρονική συμμετοχή και αξιολόγηση των εκδηλώσεων και συνεδρίων, τα ερωτηματολόγια ικανοποίησης των μελών μας και η ηλεκτρονική αποστολή των CPEs.
Πελατοκεντρική προσέγγιση	• Λαμβάνουμε σοβαρά τα σχόλια, παρατηρήσεις, προτάσεις των μελών και φίλων του ΕΙΕΕ, όπως αυτές έρχονται στο γραφείο είτε μέσω αξιολογήσεων, απαντήσεις σε ερωτήσεις ή/και σε απευθείας προτάσεις που γίνονται από τα μέλη. • Εκπροσώπηση του ΕΙΕΕ στο Διεθνές Συμβούλιο (Global Council). Τα μέλη του ΕΙΕΕ ενημερώθηκαν για πρώτη φορά λεπτομερώς για τις τάσεις και εξελίξεις στο επάγγελμα. • Επικοινωνία με άλλα Ινστιτούτα της Ευρώπης με στόχο την ανταλλαγή πληροφοριών και υιοθέτησης βέλτιστων πρακτικών • Να σημειωθεί ότι η συνδρομή των μελών παραμένει σταθερή από το 2003.
Υποστήριξη μελών στην ανεύρεση εργασίας	• Αναρτούμε τις αγγελίες που μας εμπιστεύονται εταιρείες και οργανισμοί για ανεύρεση Εσωτερικών Ελεγκτών. • Περιοδική – αλλά όχι συστηματική – ανάρτηση αγγελιών Διεθνών Οργανισμών
Ελληνική γλώσσα στις εξετάσεις	• Από τις απαντήσεις σε σχετικό ερώτημα που στάλθηκε στα μέλη μας κρίθηκε προς το παρόν ασύμφορη μία τέτοια πρωτοβουλία. Το θέμα θα επανεξεταστεί.

2. Η φετινή έρευνα ικανοποίησης μελών (υπηρεσίες του ΕΙΕΕ κατά το 2014)

Πρώτα από όλα δύο λόγια για τα κύρια χαρακτηριστικά της φετινής έρευνας:

- ✓ Αφορά υπηρεσίες του ΕΙΕΕ κατά το 2014 (πέρσι η έρευνα αφορούσε το 2013).
- ✓ Η έρευνα έλαβε χώρα στο τέλος Ιανουαρίου 2015 (πέρσι Μάρτιο 2014).
- ✓ 162 μέλη του ΕΙΕΕ απαντούν (πέρσι 196).
- ✓ Για σκοπούς συγκρισιμότητας διατηρήθηκε το ίδιο ερωτηματολόγιο
- ✓ 64 ερωτήσεις¹ Ικανοποίησης Μελών πολλαπλών επιλογών + 2 Ανοικτές Ερωτήσεις + 3 Δημογραφικές Ερωτήσεις

Με τον τρόπο που είναι αναπτυγμένο το ερωτηματολόγιο δεν εξετάζεται μόνο η ικανοποίηση. Οι έρευνες που μετρούν μόνο την ικανοποίηση, παρόλο που είναι από μόνες τους χρήσιμες, έχουν κριθεί ως μονοδιάστατες και δύσκολες να ερμηνευθούν για τη λήψη ενεργειών. Έτσι, ήδη από πέρσι, το ερωτηματολόγιο είναι αναπτυγμένο με τρόπο ώστε να μετράται τόσο το επίπεδο σημαντικότητας όσο και το επίπεδο υλοποίησης (importance – performance analysis). Η με τον τρόπο αυτό ανάπτυξη του ερωτηματολογίου επέτρεψε πέρσι να εξεταστεί η διαφορά μεταξύ σημαντικότητας και ικανοποίησης (service quality gap). Εντοπίστηκαν δηλαδή οι περιοχές όπου η ικανοποίηση υπολείπεται σημαντικά (έχει αρνητικό πρόσημο) από το τι θεωρούν σημαντικό τα μέλη του ΕΙΕΕ (τεύχος 14 /Μάιος 2014).

Γενικά συμπεράσματα

Δεν αποτελεί έκπληξη ότι οι ενέργειες που αναφέρονται στο πρώτο μέρος είχαν σαν αποτέλεσμα η προσλαμβανόμενη από τα μέλη του ΕΙΕΕ ικανοποίηση για τις αποτελεσματικότητά του να έχει βελτιωθεί. Πιο συγκεκριμένα:

- ✓ Παρά το ότι η αντίληψη για την σημαντικότητα του σκοπού, των στόχων και των υπηρεσιών αυξήθηκε (δηλαδή ψήλωσε ο «πήχης»)
- ✓ από την άλλη αυξήθηκε και η αντιλαμβανόμενη ικανοποίηση
- ✓ καταλήγοντας έτσι στη διψήφια μείωση του κενού ικανοποίησης.

1. ομαδοποιημένες σε 4 κατηγορίες (σκοποί και υπηρεσίες σύμφωνα με το καταστατικό (2) + επίπεδο υπηρεσιών που προσφέρονται (2))

3. Σταχυολόγηση ποιοτικών σχολίων και προτεινόμενες δράσεις για το 2015

Με βάση τις ποιοτικές απαντήσεις που δόθηκαν από τα μέλη του ΕΙΕΕ, οι δράσεις που προκύπτει ότι πρέπει να αξιολογηθούν για περαιτέρω ενέργειες και οι σκέψεις ή δράσεις που έχουν γίνει μέχρι τώρα αφορούν τα εξής:

1. Επικοινωνία/ Δημόσιες Σχέσεις	
«Εντατικοποίηση των προωθητικών ενεργειών μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, κοινές ενέργειες και δραστηριότητες (π.χ. ΣΕΒ, Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς κλπ) σε μεγαλύτερη συχνότητα από μια φορά το χρόνο μέσω του Συνεδρίου»	• Διατήρηση της άριστης σχέσης και συνεργασίας με το Υπουργείο Οικονομικών η οποία είχε σαν πρακτική συνέπεια την επέκταση της εκπαιδευτικής δράσης του ΕΙΕΕ στο ΥΠΟΙΚ και την αναγνώριση του ΕΙΕΕ ως αξιόπιστου συνεργάτη και συνομιλητή. • Έχει ήδη ξεκινήσει μετάφραση άλλης μελέτης του ΟΟΣΑ με πολύ ενδιαφέροντα στοιχεία για το νομισματικό κόστος που έχει η διαφθορά σε διάφορους τομείς της οικονομίας. Η εν λόγω μετάφραση αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 1ου εξαμήνου του 2015. • Θα γίνουν επαφές με ΣΕΒ / ΣΕΒΕ και άλλους θεσμικούς φορείς.
«Ελλάδα δεν είναι μόνο η Αθήνα. Σεμινάρια και συναντήσεις στην επαρχία δεν βλέπω να γίνονται»	• Για πρώτη φορά μετά από πολλά χρόνια έχει προγραμματιστεί ημερίδα στη Θεσσαλονίκη. Θα καταβληθούν προσπάθειες ώστε να δημιουργηθεί ένας βιώσιμος τοπικός πυρήνας από μέλη του ΕΙΕΕ ώστε να αναπτυχθεί ένα τοπικό πρόγραμμα δράσεων • Σχεδιασμός αλλαγών στο Καταστατικό του ΕΙΕΕ που θα επιτρέπουν όχι μόνο την ενεργή συμμετοχή των μελών εκτός Αθηνών στις δράσεις του ΕΙΕΕ αλλά και τη συμμετοχή τους στο ΔΣ (επόμενο βήμα η έγκριση αυτών των αλλαγών από την Έκτακτη Καταστατική ΓΣ που προγραμματίζεται εντός του 2015).
«Καινούργιες συνεργασίες με πανεπιστήμια και πιστοποίηση μέσω πανεπιστημίου ταυτόχρονα με ΙΙΑ»	• Έχει συσταθεί ομάδα Ακαδημαϊκών Σχέσεων που καταβάλει συστηματική προσπάθεια διάδοσης των σχημάτων υιοθέτησης του ΙΙΑ ακαδημαϊκών προγραμμάτων στα οποία διδάσκεται ο Εσωτερικός Έλεγχος (ξεχωριστό μάθημα ή ενσωματωμένο σε άλλο) . • Προς τα παρόν τα σχήματα υιοθέτησης του ΙΙΑ δεν δίνουν εξαιρέσεις για το CIA, αλλά δίνουν έμφαση στην κατάλληλη προετοιμασία προς τη κατεύθυνση αυτή.
2. Εκπαίδευση	
Distance learning (On line training/ webinar)	• Θα εξεταστεί μέσα στο 2015
3. Υπηρεσίες Μελών	
«Μεγάλες καθυστερήσεις και έλλειψη συντονισμού καθ' όλη τη διάρκεια των αιτήσεων για εγγραφή, εξέταση και λήψη πιστοποίησης.»	• Οι αιτήσεις νέων μελών θα γίνουν ηλεκτρονικές. Θα καταβληθεί προσπάθεια να μειωθεί ο χρόνος από την υποβολή μέχρι την έγκριση. • Η διαδικασία που οδηγεί στις πιστοποιήσεις θα γίνεται on-line μέσω ΙΙΑ
«Περισσότερη ενασχόληση με υπηρεσίες Εσωτερικού Ελέγχου του Δημόσιου Τομέα»	• Θα εξεταστεί η δυνατότητα παροχής της πιστοποίησης Certified Government Auditing Professional (CGAP) στα Ελληνικά καθώς η ύλη είναι μικρότερη του CIA, οι εξετάσεις αφορούν ένα μόνο paper και ενδεχομένως οι ενδιαφερόμενοι να είναι πολλοί. Ωστόσο, οι ενέργειες μπορεί να μην ολοκληρωθούν στη θητεία του παρόντος ΔΣ.

Επειδή όμως η μεθοδολογία service quality gap εστιάζει κυρίως στις αρνητικές διαφορές, υπάρχει κίνδυνος μη ορθολογικής χρήσης των περιορισμένων πόρων του ΕΙΕΕ, ειδικά όταν η διαφορά είναι έντονα θετική που σημαίνει ότι τα μέλη του ΕΙΕΕ μπορεί να είναι ιδιαίτερα ικανοποιημένα από μία υπηρεσία που δεν θεωρούν ωστόσο αρκούντως σημαντική. Έτσι φέτος συνδυάστηκε η σημαντικότητα με την ικανοποίηση (συμβολή / αποτελεσματικότητα) με τη χρήση σχεδιαγραμμάτων δράσης. Περισσότερες, όμως, λεπτομέρειες μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).

Ελπίζουμε ότι και του χρόνου θα έχουμε καλά νέα και περαιτέρω βελτίωση.



Το ΕΙΕΕ και φέτος συμμετέχει στη διεθνή εκστρατεία ενημέρωσης για τον Εσωτερικό Έλεγχο. Για την προβολή της λειτουργίας του Εσωτερικού Ελέγχου σε κάθε οργανισμό και υπηρεσία, ο Μάιος έχει οριστεί ως ο Μήνας Ενημέρωσης για τον Εσωτερικό Έλεγχο. Μέσα σε αυτό το πλαίσιο έχουν προγραμματιστεί μία σειρά ενημερωτικών παρουσιάσεων στα παρακάτω πανεπιστήμια:

Εκπαιδευτικό Ιδρυμα	Ημ/νία	Εισηγητής
Πανεπιστήμιο Πειραιά-Ιωάννης Σώρρος	13/5	Γιώργος Πελεκανάκης <i>Αντιπρόεδρος ΕΙΕΕ</i>
ΑΣΟΕΕ - Ευθύμιος Δεμοιράκος	14/5	Γιώργος Πελεκανάκης <i>Αντιπρόεδρος ΕΙΕΕ</i>
ΑΛΒΑ - Στέφανος Ζάρκος	14/5	Γιώργος Καλορίτης <i>Πρόεδρος ΕΙΕΕ</i>
Πάντειο - Φίλος Γιάννης	14/5	Βέρρα Μαρμαλίδου <i>Γεν. Γραμματέας ΕΙΕΕ & Έφη Κόκκα Διευθύντρια του ΕΙΕΕ</i>

Επίσης έχει προγραμματιστεί ημερίδα στη Θεσσαλονίκη στο Πανεπιστήμιο Μακεδονίας την Πέμπτη 21/5/2015 και ώρες 9:00πμ-6:00μμ. Θέμα της ημερίδας: Αλήθειες & Εξελίξεις για τον Εσωτερικό Έλεγχο, όπου θα καλυφθούν και θέματα όπως: Σχέσεις με τις Διοικήσεις, Σχέσεις με τις Επιτροπές Ελέγχου, γενικότερες τάσεις στο επάγγελμα του Εσωτερικού Ελεγκτή. Η είσοδος είναι ελεύθερη.

Επιπλέον, το rolling banner στην ιστοσελίδα μας έχει διαμορφωθεί ανάλογα και προγραμματίζονται σχετικές δημοσιεύσεις.

Μπορείτε και εσείς να συνδράμετε στην καμπάνια αυτή. Πως;

- Προσθέτοντας το λογότυπο της καμπάνιας στην υπογραφή που έχετε για τα e-mail σας που μπορείτε να το βρείτε [εδώ](#).
 - Να κάνετε μία μικρή εκδήλωση στην επιχείρησή σας ή να καλέσετε ένα τμήμα που έχετε συχνή συνεργασία για να τους κάνετε μία ενημέρωση.
 - Να γευματίσετε με κάποιους σημαντικούς εταίρους (key stakeholders) του δικού σας οργανισμού
 - Να ενημερώσετε τους συναδέλφους σας για τους «Πέντε κλασσικούς μύθους γύρω από τον Εσωτερικό Έλεγχο» που μπορείτε να βρείτε [εδώ](#).
 - Να κάνετε μία σχετική καταχώρηση ή να γράψετε ένα άρθρο στο εταιρικό intranet ή εταιρικό φυλλάδιο.
 - Κλπ.
- Στείλτε μας φωτογραφίες να τις αναρτήσουμε στην ιστοσελίδα μας και να τις στείλουμε στο ΙΙΑ.

1. Έρευνα CBOK 2015

Διπλασιάσαμε τη συμμετοχή μας στην παγκόσμια έρευνα για τον Εσωτερικό Ελεγχό. Ποσοστό συμμετοχής 24% (από 11% που ήταν το 2010), με στόχο που είχε τεθεί από το IIA για ένα 10%. Αναμένουμε τα πρώτα αποτελέσματα μέσα στο Μάιο 2015.

2. E-commerce

Ήδη ξεκινήσαμε πιλοτικά την εφαρμογή του e-commerce στο site του EIEE. Έτσι τα μέλη μπορούν να πληρώνουν τη συνδρομή τους, εκτός με κατάθεση στον τραπεζικό λογαριασμό και με χρέωση την πιστωτικής τους κάρτας.

3. Μειωμένες τιμές συνδρομής

Το EIEE μέσα στο πλαίσιο προσέλκυσης νέων μελών από τον ακαδημαϊκό χώρο προχώρησε σε 50% μείωση της συνδρομής για τους φοιτητές. Η μειωμένη τιμή συνδρομής ισχύει και για συνταξιούχους άνω των 65 ετών με 10ετή θητεία ως μέλη στο EIEE. Οι μειωμένες τιμές ισχύουν από 1η Μαΐου 2015.

4. Ακαδημαϊκή Κοινότητα

Προχωράνε οι σχέσεις με την Ακαδημαϊκή κοινότητα. Ήδη κάποια Ιδρύματα έχουν εκφράσει ενδιαφέρον για να αιτηθούν υιοθέτηση των προγραμμάτων τους από το IIA. Σύντομα θα έχουμε νέα.

Γνωρίστε τους συντελεστές έκδοσης



Γιάννης Παλαβάτσος (ICSA)

Εργάζεται ως Senior Internal Auditor στην Forthnet A.E.



Γιώργος Πελεκανάκης (CIA, CISA, CFE, CCSA, CRP) - Αντιπρόεδρος ΔΣ EIEE

Εργάζεται από τη θέση του Managing Director της εταιρείας Pelekanakis Professional Services (PPS) και παρέχει υπηρεσίες Εσωτερικού Ελέγχου και εκπαίδευσης σε οργανισμούς σε όλο τον κόσμο.



Δέσποινα Γιέπου (MSc, CIA)

Είναι πιστοποιημένη CIA και εργάζεται ως Εσωτερική Ελεγκτής στην Intracom Telecom με προϋπηρεσία στην PwC.



Έφη Κόκκα (BSc)

Εργάζεται ως Διοικητική Διευθύντρια του EIEE με προϋπηρεσία ως Key Account Manager SCHNEIDER ELECTRIC, Group Product Manager LEGRAND, Product Manager & Internal Auditor σε Σύστημα

Διαχείρισης Ποιότητας SHELL GAS. Περισσότερα από 15 χρόνια εμπειρία στο χώρο του Marketing & των Πωλήσεων σε εταιρίες του κλάδου ενέργειας. ISO 9001 Lead Auditor Certification.



Λάμπρος Κληρονόμος (MSc, ams, ISMS, CISA)

Εργάζεται ως Global Director of Internal Audit στην Intralot SA, με 13ετή ελεγκτική προϋπηρεσία, στους κλάδους της Βιομηχανίας, ασφαλιστικής, νοσοκομείου και τυχερών παιχνιδιών.



Νίκος Δούνης (BSc, MSc, CIA, CRMA, PhD) - Συντονιστής Έκδοσης Newsletter

Εργάζεται ως Internal Control & Compliance Manager, SE Europe στην Imperial Tobacco Hellas ενώ έχει προϋπηρεσία στον χώρο του Εσωτερικού Ελέγχου στην Cosmote και την PwC. Είναι κάτοχος Μεταπτυχιακού και Διδακτορικού στον τομέα του Εσωτερικού Ελέγχου & Διοίκησης Επιχειρήσεων από το Πανεπιστήμιο City του Λονδίνου (Cass Business School).



Πάνος Βαλαντάσης (MSc, CBM, FCCA, CISA) - Υπεύθυνος Επιτροπής Δημοσίων Σχέσεων

Διαθέτει μακρόχρονη προϋπηρεσία σε λογιστικούς ελέγχους και Εσωτερικό Έλεγχο και με πρόσφατες εξειδικεύσεις την αξιολόγηση των Συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου, τη Διάρκη Παρακολούθηση, τον έλεγχο απόλογισμών Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Είναι μέλος του ΔΣ του EIEE από το 2010.



Ράλλης Ρετέλας (BSc, MBA, CISA)

Εργάζεται ως Ανώτερος Σύμβουλος (Senior Advisor) στην KPMG στο Τμήμα Εσωτερικού Ελέγχου, Διαχείρισης Κινδύνου & Κανονιστικής Συμμόρφωσης (Internal Audit Risk Compliance Services), με προϋπηρεσία στον εξωτερικό και Εσωτερικό Έλεγχο σε εμπορικές και ναυτιλιακές εταιρείες.