

ΠΑΝΤΕΛΗΣ ΚΑΦΟΥΡΟΣ

Εσωτερικός Έλεγχος και Διαχείριση Κινδύνων



ΠΕΡΙΛΗΨΗ

Πιστοποιημένος Εσωτερικός Ελεγκτής και ειδικός σε θέματα Διαχείρισης Κινδύνων, με πολυετή εμπειρία στη σύσταση της λειτουργίας εσωτερικού ελέγχου, στην καθοδήγηση επιτυχημένων διενεργειών ελέγχου, στην αξιολόγηση συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και στην προώθηση της βελτίωσης των διαδικασιών για την ενίσχυση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας της επιχειρησιακής λειτουργίας. Εκτεταμένη εμπειρία σε παροχή συμβουλών και συνεργασία με την εκτελεστική διοίκηση για τον εντοπισμό βασικών επιχειρηματικών παραγόντων που επηρεάζουν τους κινδύνους και το περιβάλλον ελέγχου. Σε βάθος γνώση των πρακτικών του Τραπεζικού Τομέα καθώς και του Τομέα Χρηματοοικονομικών Υπηρεσιών. Ανεξάρτητος στοχαστής, προσανατολισμένος στο αποτέλεσμα και εστιασμένος στην παρακίνηση των συναδέλφων και την καλλιέργεια μιας κουλτούρας συνεχούς βελτίωσης που ενισχύει τις επιχειρηματικές λειτουργίες.

ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

- **15/10/2021-Σήμερα:** *Ανώτερο Στέλεχος Εσωτερικού Ελέγχου-Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου στην Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα Ανώνυμη Εταιρεία (HDB S.A.).*
 - **16/05/2022-27/01/2025:** *Ανάληψη καθηκόντων/αρμοδιοτήτων του Επικεφαλής Εσωτερικού Ελέγχου, πλέον των καθιερωμένων καθηκόντων της θέσης του, λόγω της μη στελέχωσης της θέσης του Επικεφαλής Εσωτερικού Ελέγχου μέχρι σήμερα.*
- **06/06/2018-12/10/2021:** Επικεφαλής Εσωτερικού Ελέγχου - Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου, στην Hellas Capital Leasing S.A. (Bain Capital Affiliate).
- **19/01/2015-30/06/2017:** Επικεφαλής Τμήματος Λειτουργικού Κινδύνου-Γενική Διεύθυνση Τραπεζικής Ιδιωτών (Individual Banking General Division), στη Eurobank Ergasias S.A.
- **18/01/2013-19/01/2015:** Senior Εσωτερικός Ελεγκτής - Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου (IAG-Internal Audit Group), Eurobank Ergasias S.A.
- **08/09/2008-18/01/2013:** Senior Εσωτερικός Ελεγκτής (Leader)-Υποδιεύθυνση Κεντρικών Μονάδων Διοίκησης στο Ταχυδρομικό Ταμιευτήριο Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία.
- **01/03/2006-04/09/2008:** Senior Σύμβουλος-Εσωτερικός Ελεγκτής στην εταιρεία PRICE WATERHOUSE COOPERS (Assurance, Global Risk Management, Internal Audit Services).
- **20/02/2005-20/02/2006:** Υπεύθυνος χορηγήσεων-Εμπορικού στο Επιχειρηματικό Κέντρο Πειραιά της OMEGA BANK.
 - **14/10/2003- 20/02/2005:** Υπάλληλος χορηγήσεων (RETAIL BANKING)- Εμπορικού στην OMEGA BANK (OPERATION)-(Καταστήματα: Πειραιάς, Γλυφάδα, Καλλιθέα, Αμπελόκηποι).
- **01/2001-09/2002:** Στρατιωτική θητεία στο σώμα Πολεμικής Αεροπορίας με ειδικότητα στις τηλεπικοινωνίες.
- **1995-1999:** Αναπληρωτής Προϊστάμενος Ασφάλειας & Δημοσίων Σχέσεων στο Keele University Student's Union- Staffordshire στην Αγγλία:

ΠΑΝΤΕΛΗΣ ΚΑΦΟΥΡΟΣ

Εσωτερικός Έλεγχος και Διαχείριση Κινδύνων



ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ

1999-2000: MASTER OF SCIENCE in International Banking and Financial Services
(Διεθνή Τραπεζική και Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες)
UNIVERSITY OF READING, Αγγλία.

1995-1999: BACHELOR OF ARTS in ECONOMICS (Οικονομικά)
UNIVERSITY OF KEELE-STAFFORDSHIRE, στην Αγγλία.
Βαθμός: Second Class Honours (Division I) – (2:1)

BACHELOR OF ARTS in INTERNATIONAL POLITICS (Διεθνείς Πολιτικές Επιστήμες)
UNIVERSITY OF KEELE-STAFFORDSHIRE, στην Αγγλία.
Βαθμός: Second Class Honours (Division I) – (2:1)

Computer Science, Mathematics, English Language, Spanish
(Subsidiary Subjects) του BACHELOR OF ARTS in ECONOMICS and INTERNATIONAL
POLITICS, UNIVERSITY OF KEELE-STAFFORDSHIRE, στην Αγγλία.

1994-1995: Πιστοποιητικό Σπουδών in Computing Studies
STAFFORD HOUSE TUTORIAL COLLEGE-Canterbury, στην Αγγλία
Βαθμός: ADVANCED B+

1993: Αποφοίτηση από το **6ο Γενικό Λύκειο Πειραιά**: Βαθμός: 17.6/11

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΙ ΤΙΤΛΟΙ / ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

- **CIA (Certified Internal Auditor), Πιστοποιημένος Εσωτερικός Ελεγκτής, The Institute of Internal Auditors, Global:** May 2023
- **COSO IC (COSO Internal Control Certificate Program), Πιστοποίηση στο Σχεδιασμό-Υλοποίηση-Αξιολόγηση Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου, The Institute of Internal Auditors, Global:** August 2024
- **CICA (Certified Internal Controls Auditor), Πιστοποιημένος Ελεγκτής Συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου, The Institute for Internal Controls, USA:** October 2017

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

05/2015-12/2015: “Stepping Up to Management” - Harvard Business Publishing

ΓΛΩΣΣΕΣ

- Άπταιστα αγγλικά (εξειδικευμένη γνώση οικονομικής ορολογίας) και ελληνικά (μητρική).
- Βασικές δεξιότητες συνομιλίας στα ισπανικά και γαλλικά.

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

- **Πιστοποιητικό Advanced Microsoft Excel-EPILONNET GROUP OF COMPANIES-2024**
- **Πιστοποιητικό Unicert Primary** (α) επεξεργασία κειμένου, (β) υπολογιστικά φύλλα, (γ) υπηρεσίες διαδικτύου) - UNICERT UNIVERSAL CERTIFICATION SOLUTIONS - ΦΟΡΕΑΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ.

ΠΑΝΤΕΛΗΣ ΚΑΦΟΥΡΟΣ

Εσωτερικός Έλεγχος και Διαχείριση Κινδύνων



- Γνώση του Microsoft Office (Windows, Word, Power point, Excel), AS400, Profits, Altamira, ERP και Internet καθώς και της ελεγκτικής εφαρμογής Teammate.

ΒΡΑΒΕΙΑ

- **ΒΡΑΒΕΙΟ ΠΡΟΟΔΟΥ** (Πρώτος στην τάξη): Για τα σχολικά έτη 1987-88 και 1988-89
- **ΑΡΙΣΤΕΙΟ ΠΡΟΟΔΟΥ** (Αριστούχος): Για τα σχολικά έτη 1987-88, 1988-89 και 1989-90
- **O.S.C.A (Outstanding Staff Contribution Award)**: Βραβείο διακεκριμένου υπαλλήλου για την εξαιρετική προσφορά εργασίας στο Student's Union- Keele University-Staffordshire στην Αγγλία.

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ / ΑΔΕΙΕΣ

- Μέλος του Οικονομικού Επιμελητηρίου Ελλάδος - (Αρ. Μητρώου: 0073354/99)
- Μέλος του Ινστιτούτου Εσωτερικών Ελεγκτών (Institute of Internal Auditors-Global) – (2006)
- Μέλος του Ελληνικού Ινστιτούτου Εσωτερικών Ελεγκτών (Hellenic Institute of Internal Auditors) – (2006)
- Μέλος του Ινστιτούτου Επαγγελματιών Συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου (The Institute for Internal Controls-Global) – (2017)
- Μέλος του Ελληνικού Ινστιτούτου Επαγγελματιών Συστημάτων Εσωτερικού Ελέγχου (ΕΛΙΝΕΣΕΕ) – (2023)
- Άδεια Ασκήσεως Οικονομολογικού Επαγγέλματος - Οικονομικό Επιμελητήριο της Ελλάδας - (Αρ. Αδείας: 9910073354)
- Άδεια Ασκήσεως Επαγγέλματος Λογιστή-Φοροτεχνικού Β' Τάξης - Οικονομικό Επιμελητήριο της Ελλάδας- (Αρ. Αδείας: 0071602).
- Μέλος του Μητρώου Εσωτερικών Ελεγκτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών - (ΦΕΚ Β' 3446/18.08.2020)
- Μέλος του Μητρώου Εσωτερικών Ελεγκτών του Οικονομικού Επιμελητηρίου Ελλάδος - (Αρ Μητρώου: 000094).

Προτάσεις για τη βελτίωση της λειτουργίας του ΕΙΕΕ τα επόμενα 3 χρόνια.

1. Ψηφιακός Μετασχηματισμός & Εμπλουτισμός Περιεχομένου

Ο ψηφιακός μετασχηματισμός αποτελεί θεμέλιο για τον εκσυγχρονισμό των λειτουργιών και την προσβασιμότητα του Ινστιτούτου σε εθνικό και διεθνές επίπεδο. Πρώτος στόχος είναι η αναβάθμιση της ιστοσελίδας του Ινστιτούτου ώστε να είναι λειτουργική, μοντέρνα και φιλική στον χρήστη (user-friendly). Προτείνεται η ενσωμάτωση δυνατοτήτων όπως chatbot, βελτιωμένο εργαλείο αναζήτησης, και διαδραστικό ημερολόγιο σεμιναρίων και δράσεων. Παράλληλα, η δημιουργία μιας ολοκληρωμένης πλατφόρμας e-learning θα επιτρέψει την παροχή ποιοτικής εκπαίδευσης από απόσταση, ενισχύοντας την προσβασιμότητα για τα μέλη της περιφέρειας ή του εξωτερικού. Μέσα από σύγχρονες τεχνολογίες (LMS platforms), οι χρήστες θα μπορούν να παρακολουθούν μαθήματα με δική τους ταχύτητα, να δίνουν τεστ αξιολόγησης και να λαμβάνουν βεβαιώσεις ή πιστοποιήσεις. Επιπλέον, η ανάπτυξη μιας mobile εφαρμογής θα αποτελέσει ισχυρό εργαλείο επικοινωνίας και συμμετοχής: με ειδοποιήσεις για νέα σεμινάρια, πρόσβαση σε εκπαιδευτικό υλικό και δίκτυα μελών. Ο συνδυασμός αυτών των παρεμβάσεων δημιουργεί ένα ψηφιακά ώριμο περιβάλλον, ικανό να στηρίξει τις μελλοντικές ανάγκες του επαγγέλματος και να ενισχύσει το κύρος του Ινστιτούτου.

2. Επαγγελματική Ανάπτυξη & Εκπαίδευση

Η διαρκής εξέλιξη των επαγγελματιών του εσωτερικού ελέγχου είναι καθοριστική για την αποτελεσματικότητα και αξιοπιστία του κλάδου. Ο σχεδιασμός ενός πλούσιου και ευέλικτου εκπαιδευτικού πλαισίου αποτελεί στρατηγική προτεραιότητα. Αρχικά, είναι σημαντικό να εμπλουτιστεί το περιεχόμενο των σεμιναρίων με σύγχρονες θεματικές: ESG auditing, ανάλυση κινδύνου με τη χρήση τεχνητής νοημοσύνης, compliance frameworks, data analytics και κυβερνοασφάλεια. Τέτοια αντικείμενα ανταποκρίνονται σε πραγματικές ανάγκες της αγοράς και ενισχύουν την τεχνική κατάρτιση των ελεγκτών. Ταυτόχρονα, θα πρέπει να δοθεί έμφαση στην ανάπτυξη των soft skills, μέσω σεμιναρίων για δεξιότητες όπως η ηγεσία, η διαχείριση κρίσεων, η ηθική λήψη αποφάσεων και η αποτελεσματική επικοινωνία. Οι δεξιότητες αυτές αποτελούν πια βασική προϋπόθεση για την επιτυχία ενός εσωτερικού ελεγκτή σε ρόλο-κλειδί εντός μιας επιχείρησης. Η καθιέρωση ενός προγράμματος mentoring, όπου έμπειρα μέλη καθοδηγούν νεότερους επαγγελματίες, μπορεί να συμβάλει ουσιαστικά στην ανάπτυξη ανθρώπινου δυναμικού και τη διατήρηση της γνώσης εντός του οργανισμού. Τέλος, η παροχή προσωποποιημένων διαδρομών μάθησης (learning paths) με αναγνώριση πιστοποιήσεων, μπορεί να ενισχύσει το ενδιαφέρον των μελών και να ενθαρρύνει τη μακροπρόθεσμη συμμετοχή και πιστότητα στο Ινστιτούτο.

3. Εξωστρέφεια & Συνεργασίες

Η ανάπτυξη συνεργειών και η ενίσχυση της εξωστρέφειας αποτελούν κρίσιμους παράγοντες για τη διασύνδεση του Ινστιτούτου με την αγορά και το διεθνές περιβάλλον. Ένας από τους πρώτους στόχους θα πρέπει να είναι η ανάπτυξη στρατηγικών συνεργασιών με πανεπιστήμια και εκπαιδευτικά ιδρύματα, με στόχο τη δημιουργία κοινών προγραμμάτων πιστοποίησης ή ειδικών θερινών σχολείων (summer schools) για φοιτητές και νέους επαγγελματίες. Παράλληλα, το Ινστιτούτο μπορεί να επιδιώξει συνεργασίες με φορείς όπως ο ΣΕΒ, η ΕΕΔΕ ή ακόμα και τεχνολογικά clusters. Αυτές οι συνεργασίες μπορούν να αποδώσουν πολλαπλά οφέλη: συνδιοργάνωση συνεδρίων, πρόσβαση σε νέα δίκτυα και ενίσχυση της αξιοπιστίας του οργανισμού. Η καθιέρωση ενός ετήσιου συνεδρίου με διεθνή συμμετοχή μπορεί να καταστήσει το Ινστιτούτο πόλο έλξης για επαγγελματίες του auditing από την ευρύτερη περιοχή των Βαλκανίων ή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης. Επιπλέον, η συνεργασία με διεθνείς οργανισμούς, όπως το IIA Global ή η ISACA, μπορεί να ενισχύσει τη μεταφορά τεχνογνωσίας και την πρόσβαση σε παγκόσμια best practices. Μέσω αυτών των δράσεων, το Ινστιτούτο αποκτά φήμη, κύρος και διασυνδέσεις που του επιτρέπουν να είναι παρόν σε όλες τις εξελίξεις του επαγγέλματος, τόσο σε εθνικό όσο και σε διεθνές επίπεδο.

4. Ενίσχυση Μελών & Εσωτερική Οργάνωση

Η δύναμη ενός Ινστιτούτου είναι τα μέλη του. Γι' αυτό, η στήριξη, ενδυνάμωση και ενεργοποίησή τους είναι απαραίτητη για την ανάπτυξή του. Πρώτο βήμα αποτελεί η δημιουργία ενός προγράμματος δια βίου μάθησης με χαμηλό κόστος ή δωρεάν συμμετοχή για τα ενεργά μέλη. Έτσι ενισχύεται η αίσθηση του «ανήκειν» και επιβραβεύεται η σταθερή συμμετοχή. Ταυτόχρονα, μπορεί να δημιουργηθεί μία διαδραστική online κοινότητα με forums, θεματικές ομάδες, και εσωτερικά εργαστήρια (labs) όπου τα μέλη ανταλλάσσουν ιδέες, case studies και καλές πρακτικές. Ένας τέτοιος χώρος αυξάνει τη συνεργασία και δημιουργεί ένα εσωτερικό οικοσύστημα καινοτομίας. Η εσωτερική αναδιοργάνωση, με καθιέρωση αξιολόγησης υπηρεσιών (μέσω ερωτηματολογίων ή focus groups), μπορεί να οδηγήσει σε πιο στοχευμένες υπηρεσίες και δράσεις που ανταποκρίνονται στις πραγματικές ανάγκες των μελών. Επιπλέον, είναι σημαντικό να παρέχονται κίνητρα για συμμετοχή στις δράσεις του Ινστιτούτου, όπως π.χ. πόντοι επαγγελματικής εξέλιξης (CPE points), διαγωνισμοί ή και μικρές υποτροφίες. Ένα Ινστιτούτο με ενεργά, ικανοποιημένα και ενημερωμένα μέλη είναι πιο ανθεκτικό, πιο ορατό και περισσότερο σε θέση να επηρεάσει θετικά τον επαγγελματικό κλάδο