



# Αποτελεσματικός & Πρακτικός Έλεγχος των Λειτουργιών Πωλήσεων/Διανομών/Προμηθειών/Αποθεμάτων

Dr. Νικόλαος Π. Δούνης

## Στόχος Σεμιναρίου

- Η κατανόηση της διαδικασίας των Λειτουργιών Πωλήσεων, Διανομής, Προμηθειών και διαχείρισης των Αποθεμάτων
- Η κατανόηση των κινδύνων και των red flags
- Η σημασία της αποτελεσματικής διαχείρισης των Λειτουργιών Πωλήσεων, Διανομής, Προμηθειών και διαχείρισης των Αποθεμάτων
- Η ανάλυση της ελεγκτικής προσέγγισης και της πρακτικής εφαρμογής από τη Μονάδα Εσωτερικού Ελέγχου
- Η επικοινωνία πρακτικών παραδειγμάτων/case studies
- Πρακτικός οδηγός και βήματα ελέγχου

## Σε ποιους απευθύνεται

- Σε στελέχη οργάνωσης και διοίκησης επιχειρήσεων και οργανισμών του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα (CEO, CFO, Managers κλπ)
- Σε Εσωτερικούς Ελεγκτές από κάθε κλάδο της αγοράς: δημόσιο, ιδιωτικό και εθελοντικό τομέα
- Σε στελέχη που διαθέτουν διαφορετικό βαθμό εμπειρίας
- Σε εσωτερικούς ελεγκτές που πρόκειται να ελέγξουν τις Λειτουργίες Πωλήσεων/Διανομών/Αγορών/Προμηθειών
- Σε Ορκωτούς Ελεγκτές
- Σε Συμβούλους Επιχειρήσεων
- Σε Φοιτητές Οικονομικών & Πολιτικών Επιστημών

## Περιγραφή Σεμιναρίου

### Πρώτος Κύκλος – Επισκόπηση κύκλου Πωλήσεων & Διανομών

- Εισαγωγή & Βασικές Έννοιες
- Ελεγκτικός Προγραμματισμός (Audit Planning) & Στόχοι (Audit Objectives)
- Πληροφοριακά Συστήματα
- Βασικοί Κίνδυνοι
- Διαδικασία Πρόβλεψης Πωλήσεων
- Πιστωτικός Έλεγχος
- Διαχείριση Πελατών, Συμβάσεων & Εγγυήσεων
- Αξιολόγηση Απόδοσης Πελατών/ KPI's
- Διαχείριση & Έλεγχος Διανομών
- Διαχείριση & Έλεγχος Δύναμης Πωλήσεων
- Διαχείριση Λογαριασμών Εισπρακτέων
- Ελεγκτικά Τεκμήρια - Στοιχεία
- Βασικά Σημεία Ελέγχου & Πρόγραμμα Ελέγχου
- Ελεγκτικές Επαληθεύσεις (Testing)
- Ανακεφαλαίωση

### Δεύτερος Κύκλος – Επισκόπηση κύκλου Προμηθειών και Πληρωτέων Λογαριασμών

- Εισαγωγή & Βασικές Έννοιες
- Ελεγκτικός Προγραμματισμός (Audit Planning) & Στόχοι (Audit Objectives)
- Πληροφοριακά Συστήματα
- Βασικοί Κίνδυνοι
- Διαδικασία Προγραμματισμού Αγορών
- Έρευνα Αγοράς & Επιλογή Προμηθευτών
- Διαχείριση Συμβάσεων & Εγγυήσεων
- Αξιολόγηση Απόδοσης Προμηθευτών/ KPI's
- Διαχείριση Παραλαβών
- Διαχείριση Λογαριασμών Πληρωτέων
- Ελεγκτικά Τεκμήρια - Στοιχεία
- Βασικά Σημεία Ελέγχου & Πρόγραμμα Ελέγχου
- Ελεγκτικές Επαληθεύσεις (Testing)
- Ανακεφαλαίωση

# Αποτελεσματικός & Πρακτικός Έλεγχος των Λειτουργιών Πωλήσεων/Διανομών/Προμηθειών/Αποθεμάτων



## Κόστος

€ 270  
€ 170 (Μέλη ΙΕΕΕ)



## Τόπος διεξαγωγής

τηλε-συνδιάσκεψη

CPE's: 7

### Τρίτος Κύκλος – Επισκόπηση κύκλου Αποθεμάτων

- Εισαγωγή & Βασικές Έννοιες
- Ελεγκτικός Προγραμματισμός (Audit Planning) & Στόχοι (Audit Objectives)
- Βασικοί Κίνδυνοι
- Πληροφοριακά Συστήματα
- Αποθήκευση & Διανομή

- Διαδικασίες Ασφάλειας – Διαχείρισης Αποθήκης
- Διαχείριση Αποθεμάτων
- Λογιστική Διαχείριση Αποθεμάτων
- Τελωνειακά Θέματα
- Βασικά Σημεία Ελέγχου & Πρόγραμμα Ελέγχου
- Ελεγκτικές Επαληθεύσεις (Testing)
- Ανακεφαλαίωση

### Βιογραφικό Εισηγητή

Ο **Dr. Νικόλαος Π. Δούνης** εργάζεται ως Governance, Risk & Compliance Business Partner στην Imperial Brands Plc έχοντας την ευθύνη του Europe Region (South East Europe, Western Europe, DACH, UK & Ireland, Global Duty Free Clusters).

Προγενέστερα έχει εργαστεί ως Περιφερειακός Διευθυντής Εσωτερικού Ελέγχου & Εταιρικής Συμμόρφωσης (Cluster Internal Control & Compliance Manager) στην Imperial Brands Plc, έχοντας την ευθύνη όλων των Αγορών της Περιφέρειας Νοτιοανατολικής Ευρώπης (Ιταλία, Ελλάδα, Ρουμανία, Βουλγαρία, Β. Μακεδονία, Σερβία, Κύπρος, Μάλτα, Βοσνία, Κόσοβο, Ισραήλ & Παλαιστίνη).

Επίσης, εργάστηκε επί τρία (3) έτη ως Senior Auditor στην Cosmote Mobile Telecommunications S.A. στο Τμήμα Εταιρικών Λειτουργιών & Ελεγκτικής Μεθοδολογίας της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου, καθώς και επί δύο (2) έτη ως Σύμβουλος Εσωτερικού Ελέγχου στην PriceWaterhouseCoopers (PwC).

Είναι κάτοχος Πτυχίου Διοίκησης Επιχειρήσεων, με εξειδίκευση στη Χρηματοοικονομική Λογιστική, από το Πανεπιστήμιο Αιγαίου (Σχολή Επιστημών Διοίκησης), Μεταπτυχιακού (MSc) και Διδακτορικού (PhD) τίτλου σπουδών στον Εσωτερικό Έλεγχο & τη Διοίκηση Επιχειρήσεων από το Πανεπιστήμιο City του Λονδίνου (City University – Cass Business School) ενώ είναι και Πιστοποιημένος Εισηγητής στην Ανώτερη & Ανώτατη Εκπαίδευση από το Πανεπιστήμιο City του Λονδίνου (City University – Educational Development Center).

Η έρευνα του, στα πλαίσια της διδακτορικής του διατριβής, σε σχέση με το ρόλο του Εσωτερικού Ελέγχου σε Συγχωνεύσεις & Εξαγορές στην Ευρωπαϊκή Ένωση χρηματοδοτήθηκε μερικώς από το IIA Inc. Research Foundation και βραβεύθηκε ως καλύτερη θεματολογία και παρουσίαση στο 3ο Διεθνές Συνέδριο για τον Εσωτερικό Έλεγχο και την Εταιρική Διακυβέρνηση (Λονδίνο).

Είναι επίσης Πιστοποιημένος Εσωτερικός Ελεγκτής (CIA), κατέχει την Πιστοποίηση Certification in Risk Assessment and Management Assurance (CRMA) ενώ έχει πραγματοποιήσει και σειρά επιστημονικών δημοσιεύσεων και σεμιναρίων στα γνωστικά αντικείμενα της Εταιρικής Διακυβέρνησης, της Διαχείρισης Κινδύνων, του Εσωτερικού Ελέγχου και της Εταιρικής Συμμόρφωσης.

